



İSTANBUL

Corona Döneminde
Kamuyu Araştırması

« Vatandaş ne diyor? »

Nisan 2020



SUNUM İÇERİĞİ

1

Araştırma Künyesi

Araştırma evreni, örneklem, veri toplama yöntemi ve tarihi, kitlenin özellikleri

2

Salgın döneminde iş dünyası ve etkileri

Çalışma konumları, nasıl çalıştıkları, işten ayrılan, ücretsiz izne gönderilen, geçim sıkıntısına düşenler, bağış alanlar, verenler ve yardım kampanyalarına bakış

3

Alınan önlemler ve davranışlar

Salgın günlerinde ne tür önlemler alıyor, nelere dikkat ediyor, boş zamanlarını nasıl değerlendiriyorlar? Psikolojileri nasıl? Sokağa çıkma yasağı konusundaki düşünceleri neler?

4

Kurumları ne derece başarılı buluyorlar

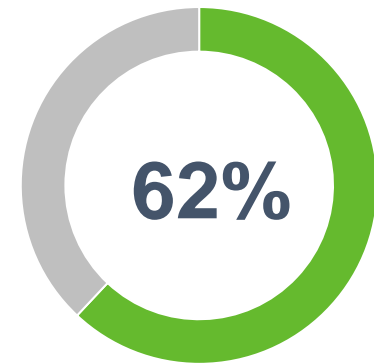
Salgınla mücadelede kurumları nasıl değerlendiriyorlar?

İSTANBUL
1130 ANKETCATI
(TELEFONLA)

18-20 NİSAN

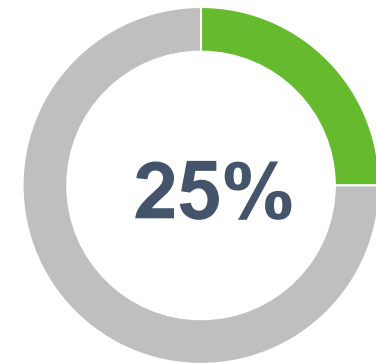


Faaliyet devam ediyor mu?



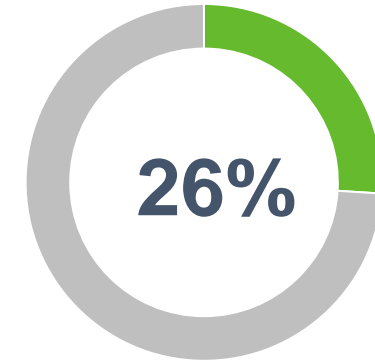
Çalışanların; %33'ü tamamen, %29'u kısmen, işyerimizde faaliyet durdu diyor

İşten çıkarma, izne gönderme



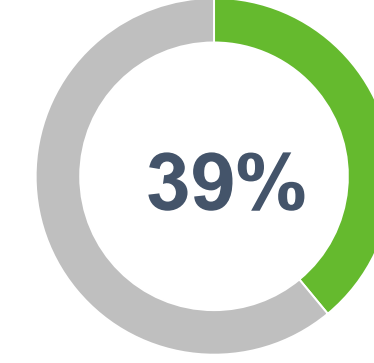
Her 4 işverenden 1'i çalışan sayısında azaltmak zorunda kaldıklarını söylüyor

Kendileri nasıl çalışıyor?



Çalışanların %26'sı ise ara sıra da olsa evden çalışmaya başlamış

Son 1 ayda üretimden düşme

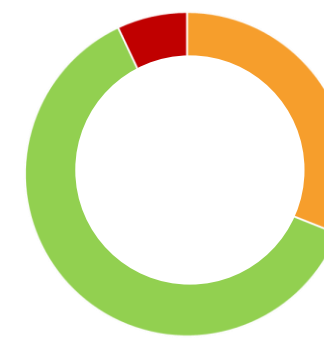


1 ay öncesine kadar çalışanların; %39'u üretimden düşmüş (%7,6 KÇÖ, %24,8 ücretsiz izin, %6,6 işten çıkarılma)

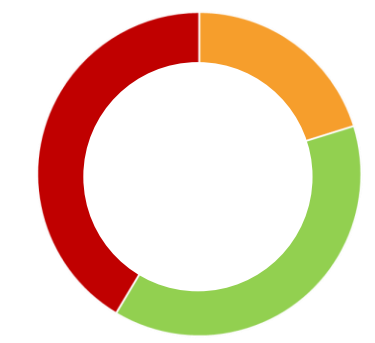
Covid-19 Öncesi



Covid-19 Sonrası



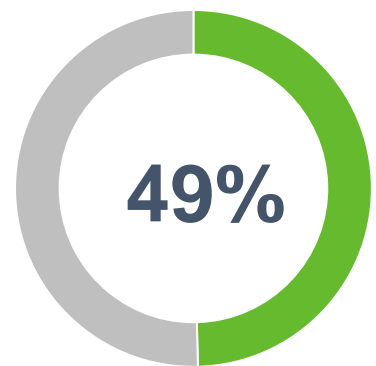
%31 İyi
%62 Orta
%7 Kötü



%20 İyi
%38 Orta
%41 Kötü

Kitlenin önemli bir bölümü evlerinin geçimi ile ilgili hanelerinin durumunun kötüye gittiğini söylüyor

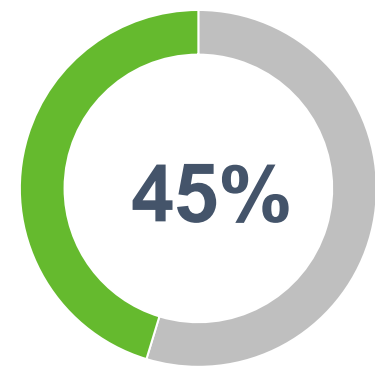
Yardıma ihtiyaç duyabilecekler



← Biz bize yeteriz →

Kitlenin %25'i yardıma muhtaç olduğunu, %24,4'ü ise şuan olmasa da ilerde ihtiyaç olabilir diyor

Yardım yapma potansiyeli olanlar



Öte yandan %36'lık kesimi halihazırda yardım yapanlar olmak üzere toplamda %45'lik bir kesim yardıma hazır

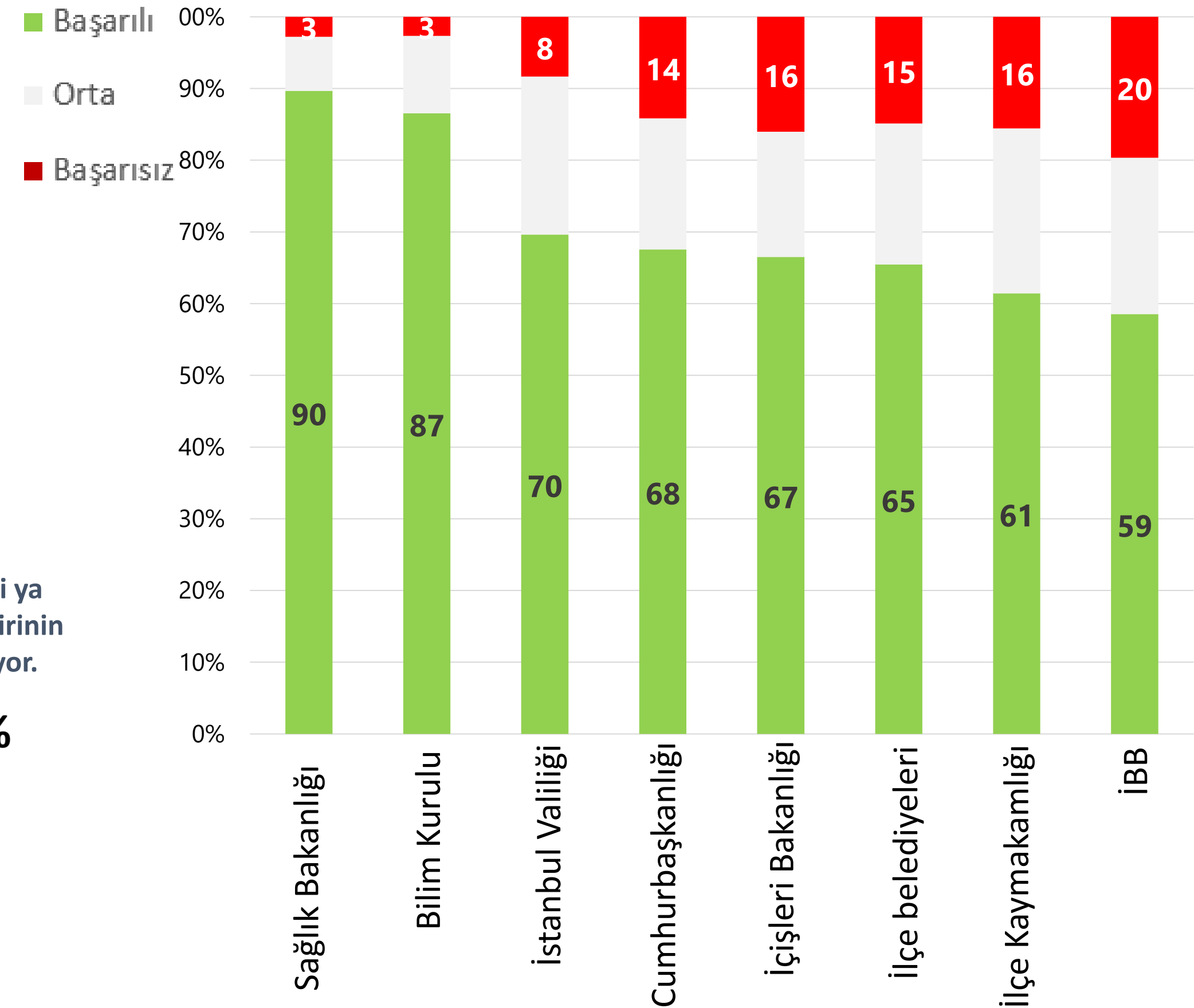
Önlemler

- ✓ Kişisel temizliğe önem,
- ✓ Sokağa çıkmamaya özen,
- ✓ Sosyal mesafeyi koruma

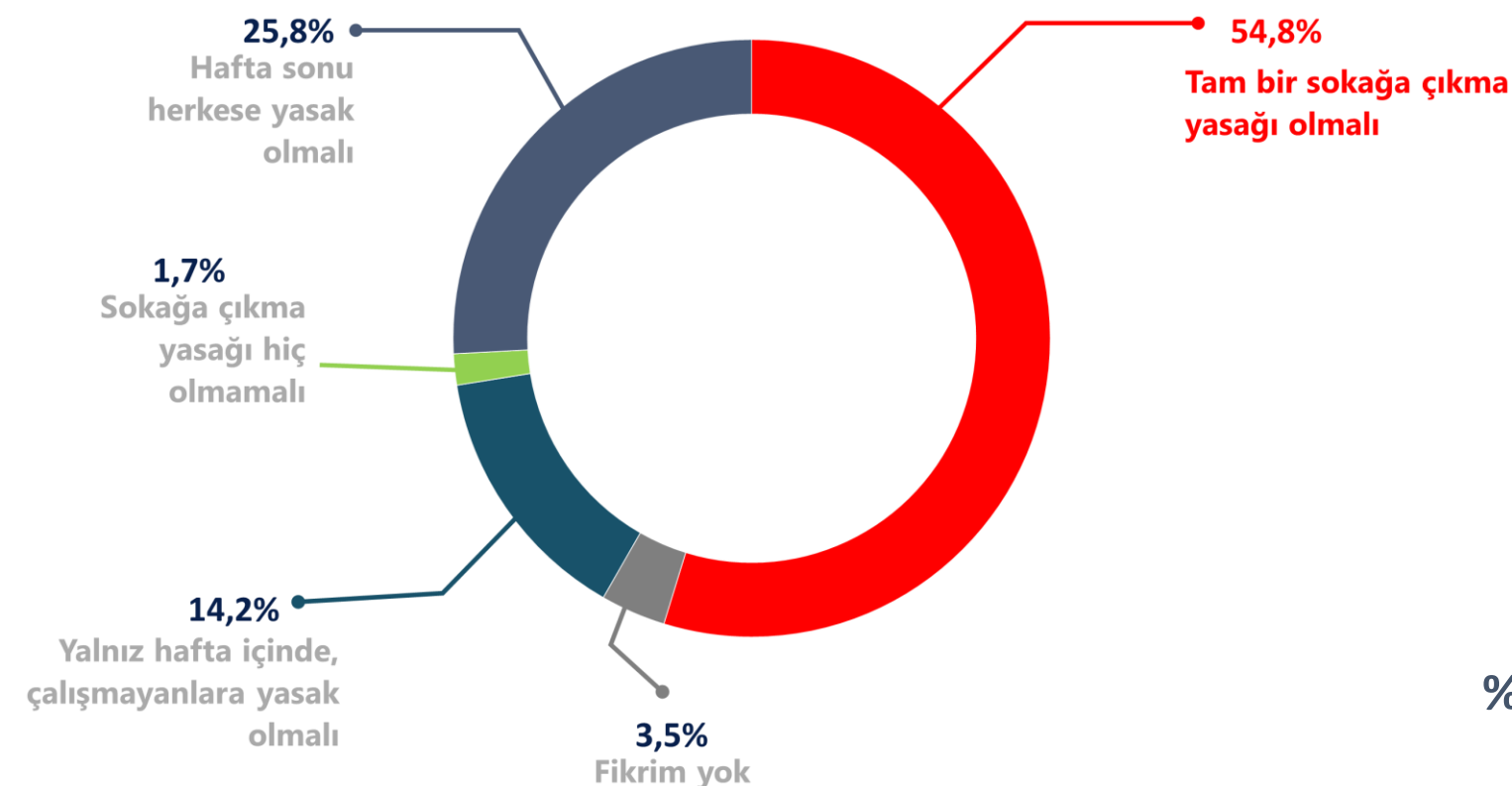
Vakit geçirme

- ✓ Film/dizi izleme,
- ✓ Kitap okuma,
- ✓ Haber programı ve açık oturum izleme,

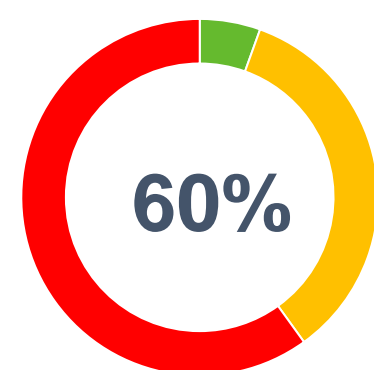
Corona ile mücadelede sayılan kurumları ne derece başarılı buluyorlar?



Çoğunluk «tam kapsamlı» sokağa çıkma yasağı istiyor



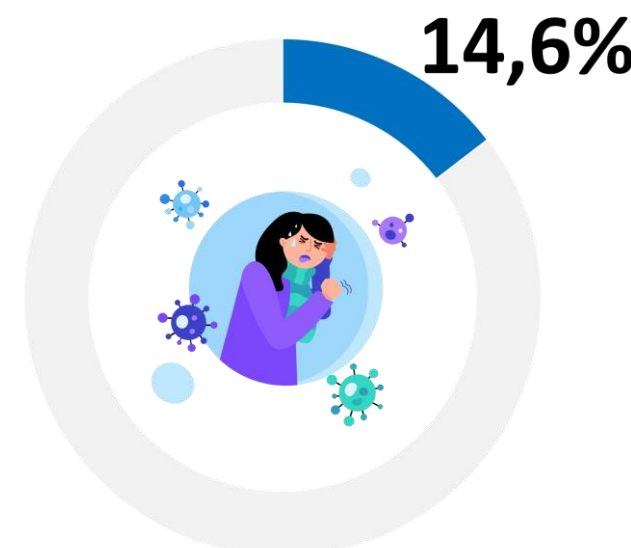
PSİKOLOJİ



5,5% 34,6% 60,0%

%60 kendini kötü hissediyor

Her 6 kişiden biri; kendisi, ailesi ya da temasta olduğu, Herhangi birinin covid-19 virüsü kapıldığını söylüyor.





ARAŞTIRMA KÜNYESİ

01

Araştırma evreni

- Araştırma evreni, **İstanbul**'da ikamet eden **18 ve üzeri yaş** yetişkinler olarak tanımlanmıştır.

02

Örneklem hacmi ve yöntem

- Araştırmanın hata payı; %95 güven aralığında **artı/eksi %2,9**'dur.
- Araştırmada, İstanbul'un **39 ilçesinden 1130 kişi** ile görüşülmüştür.
- Kota örneklem tekniği uygulanmıştır.

03

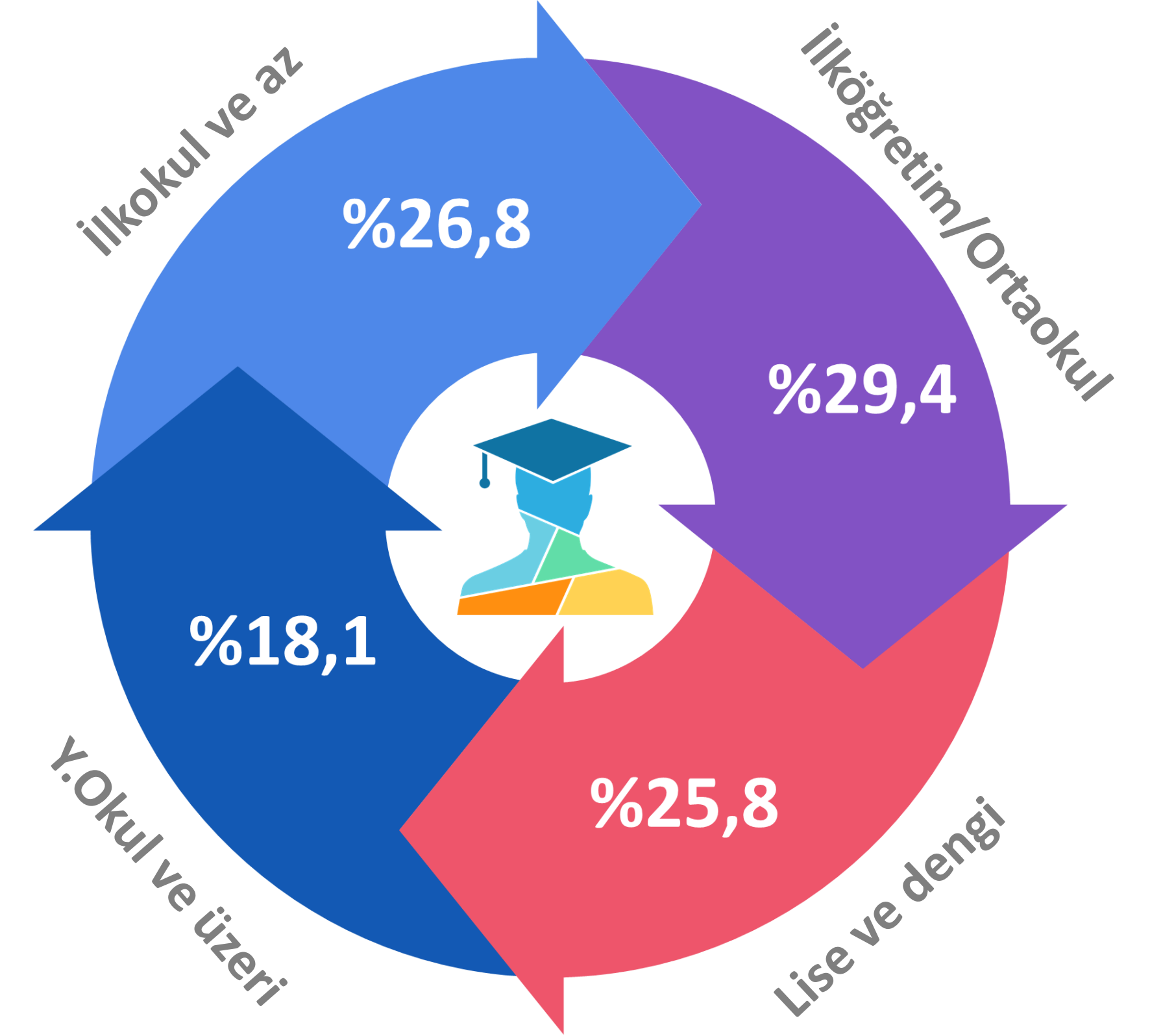
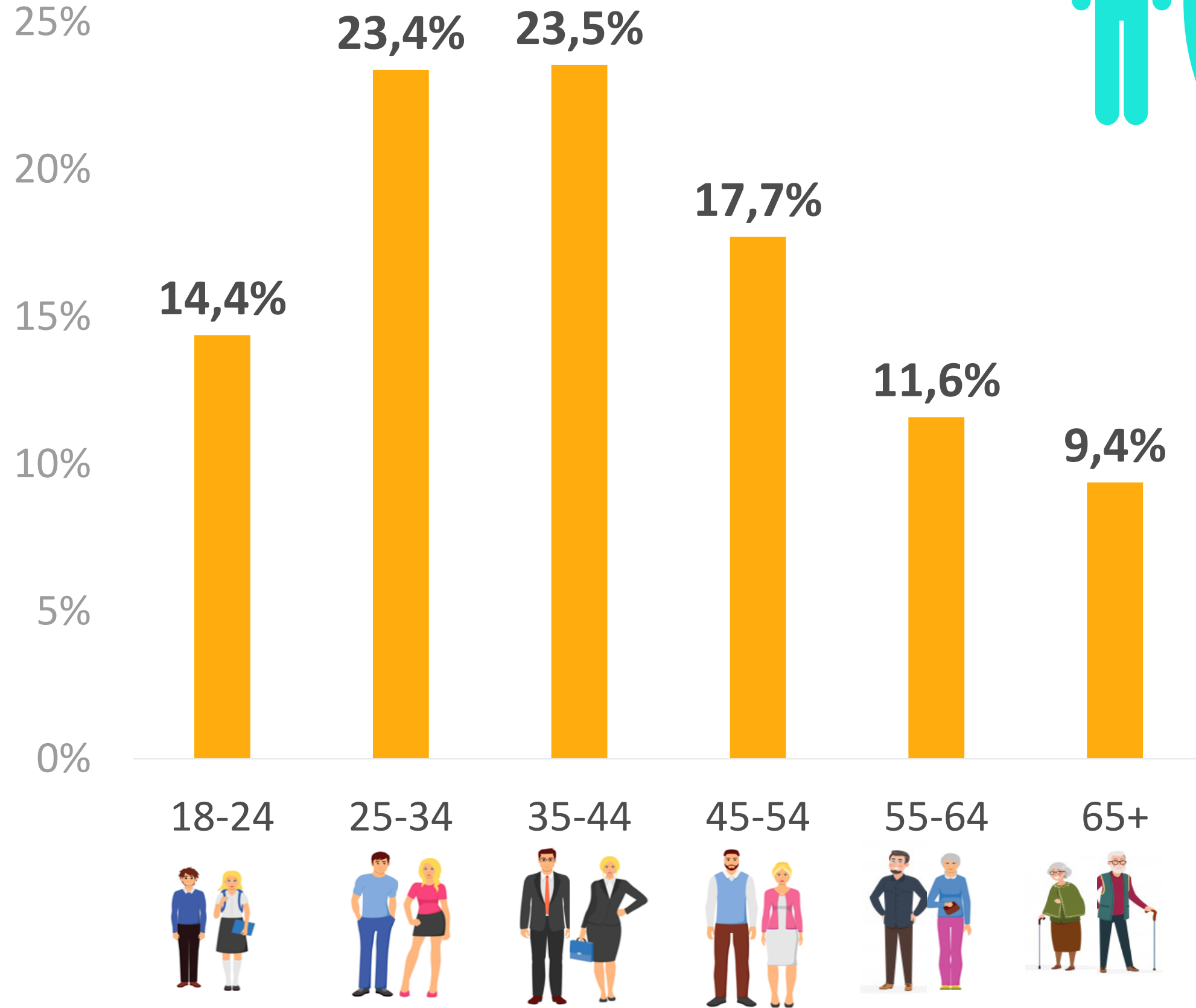
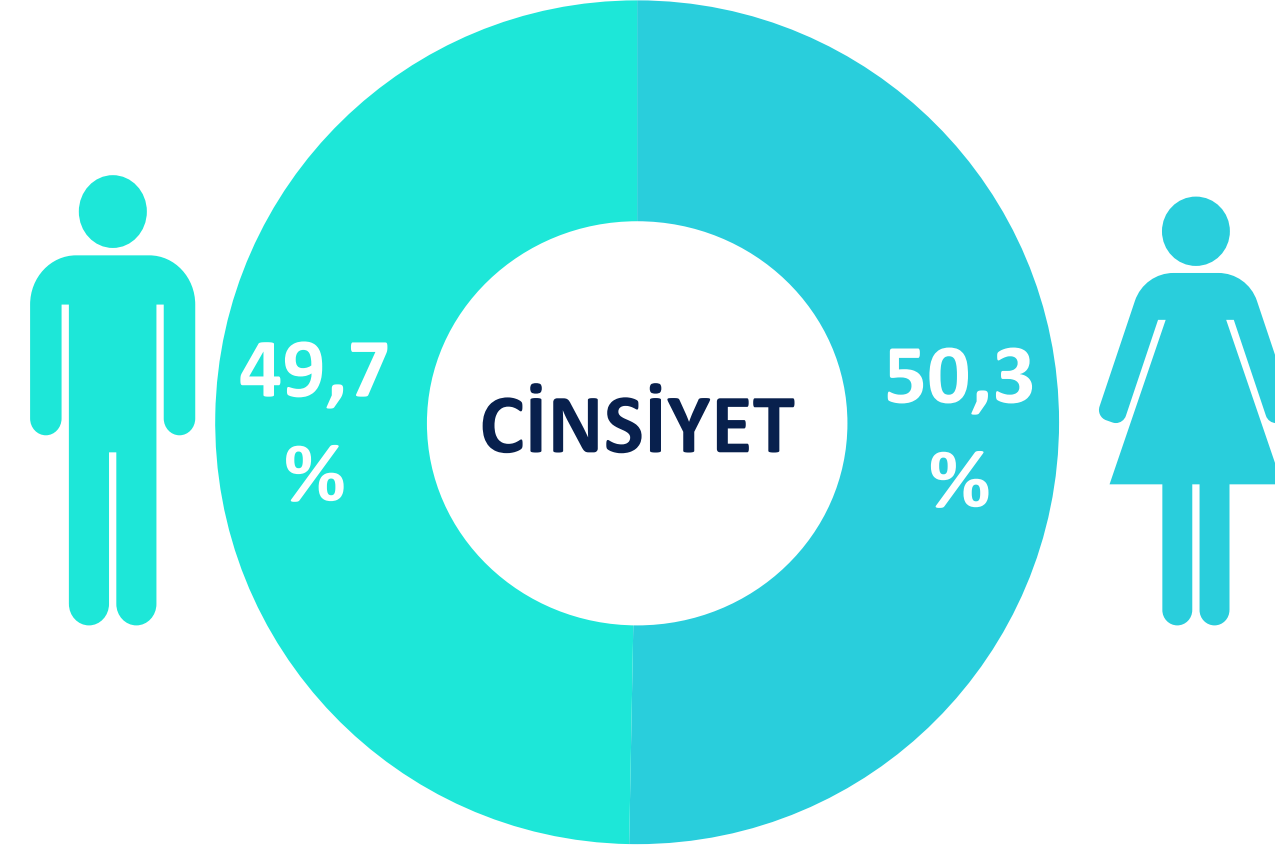
Veri toplama tekniği

- Araştırmada veriler **CATI** (Computer Assisted Telephone Interview) yöntemi ile yani telefonla toplanmıştır.

04

Veri toplama zamanı

- Veriler; **18 – 20 Nisan 2020** tarihleri arasında toplanmıştır.



Örneklemin ilçelere göre dağılımı

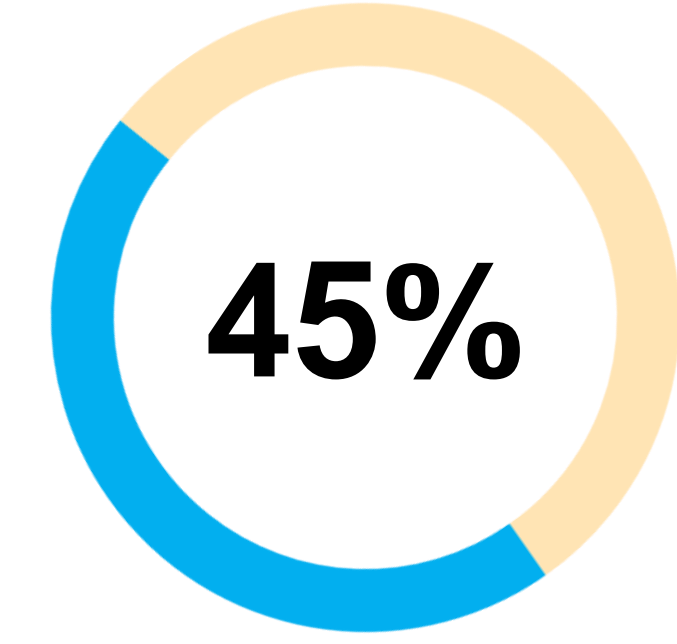
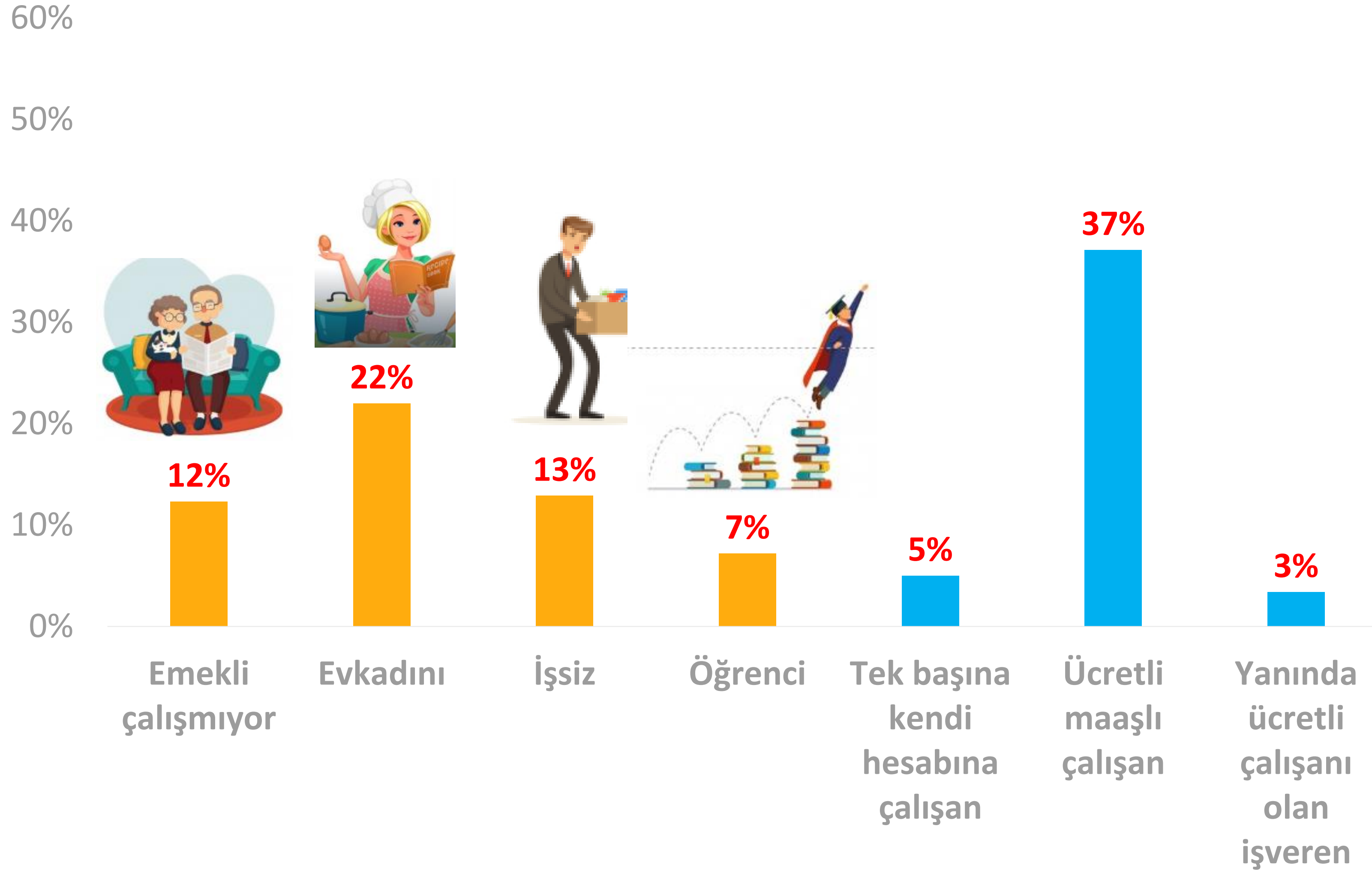


İLÇELER	TUIK 18+ NÜFUS (2019)	%	ÖRNEKLEM (n)
1 Adalar	13.173	0,11	18
2 Arnavutköy	185.251	1,61	17
3 Ataşehir	325.613	2,82	31
4 Avcılar	333.735	2,90	31
5 Bağcılar	521.334	4,52	48
6 Bahçelievler	462.449	4,01	44
7 Bakırköy	186.635	1,62	17
8 Başakşehir	308.541	2,68	29
9 Bayrampaşa	209.442	1,82	19
10 Beşiktaş	155.242	1,35	15
11 Beykoz	192.518	1,67	18
12 Beylikdüzü	256.608	2,23	24
13 Beyoğlu	182.224	1,58	18
14 Büyükçekmece	188.707	1,64	17
15 Çatalca	57.796	0,50	19
16 Çekmeköy	188.958	1,64	17
17 Esenler	319.746	2,77	36
18 Esenyurt	654.128	5,67	63
19 Eyüpsultan	301.216	2,61	28
20 Fatih	356.108	3,09	34

İLÇELER	TUIK 18+ NÜFUS (2019)	%	ÖRNEKLEM (n)
21 Gaziosmanpaşa	358.704	3,11	34
22 Güngören	220.265	1,91	23
23 Kadıköy	414.575	3,60	38
24 Kağıthane	341.838	2,97	32
25 Kartal	361.588	3,14	33
26 Küçükçekmece	580.894	5,04	54
27 Maltepe	408.837	3,55	42
28 Pendik	513.213	4,45	47
29 Sancaktepe	298.419	2,59	28
30 Sarıyer	276.503	2,40	26
31 Silivri	151.197	1,31	15
32 Sultanbeyli	219.521	1,90	20
33 Sultangazi	362.313	3,14	33
34 Şile	31.164	0,27	15
35 Şişli	232.563	2,02	21
36 Tuzla	194.162	1,68	18
37 Ümraniye	522.359	4,53	48
38 Üsküdar	421.779	3,66	40
39 Zeytinburnu	218.550	1,90	20
TOPLAM	11.527.868	100,00	1130



COVID-19 DÖNEMİ ÇALIŞMA YAŞAMI

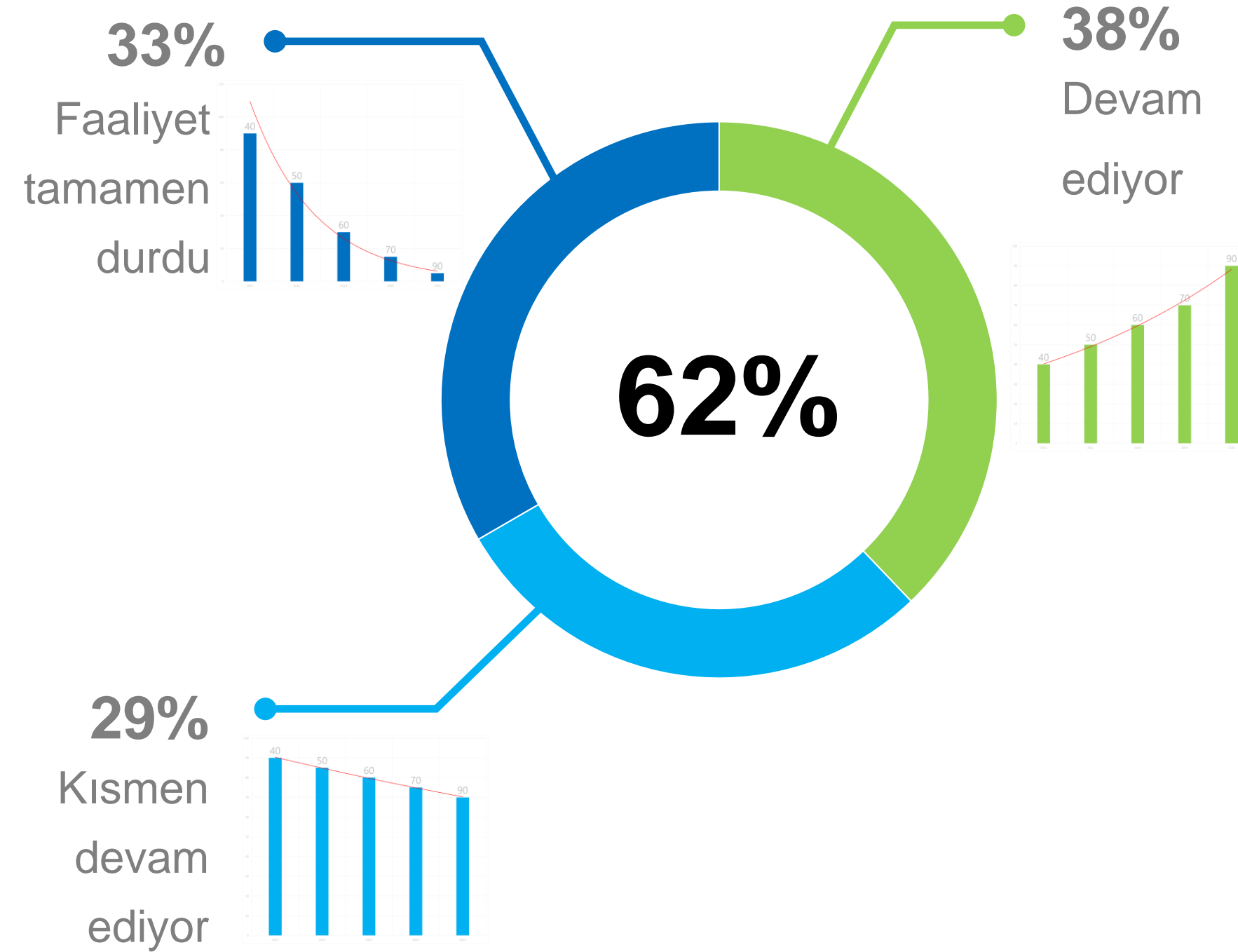


ÇALIŞAN KESİM



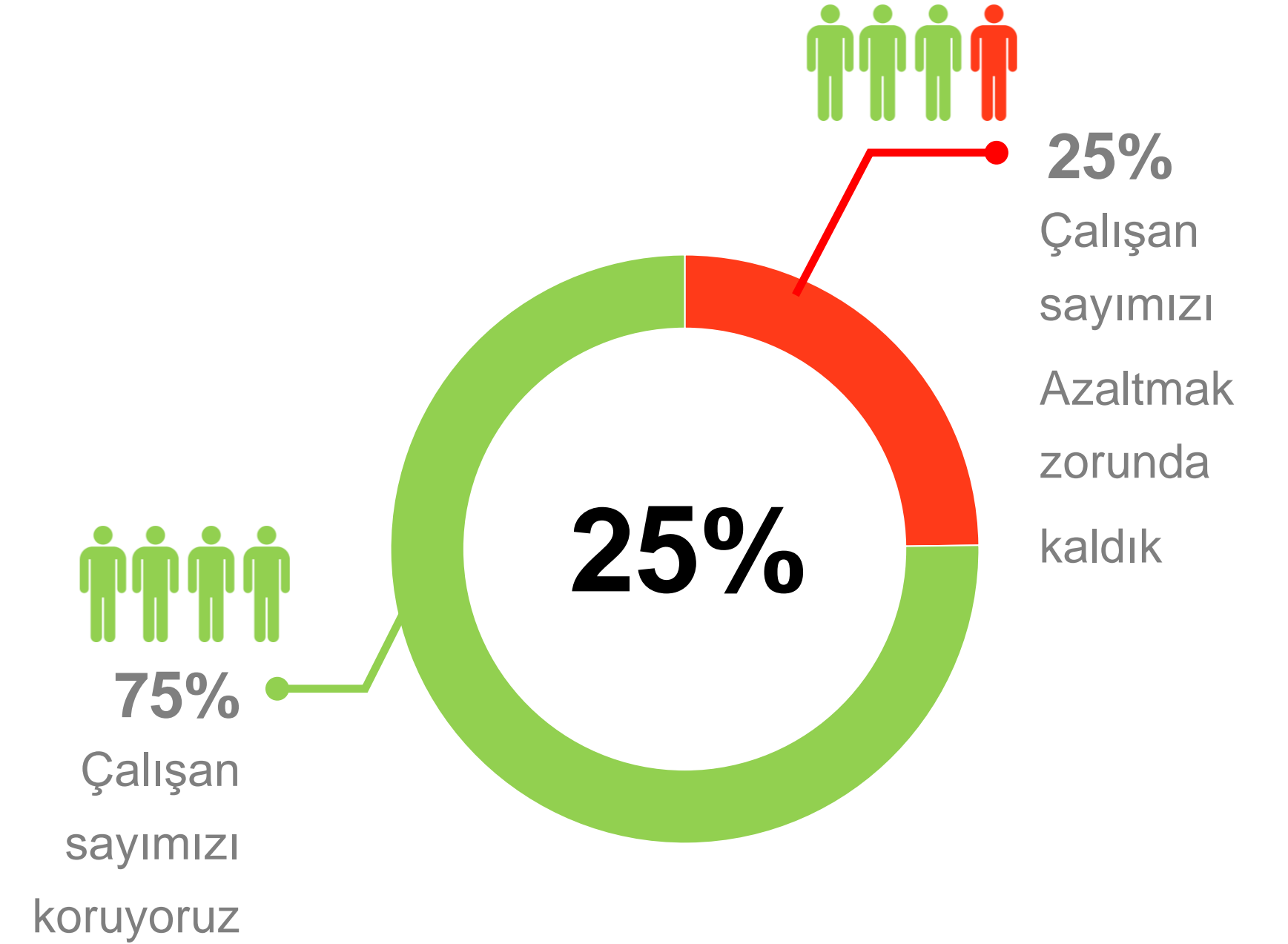
İşyerleri faaliyetine devam ediyor mu?

Çalıştıkları işyerlerinde faaliyetin ya tamamen durduğunu ya da kısmen devam ettiğini söyleyen çalışanlar



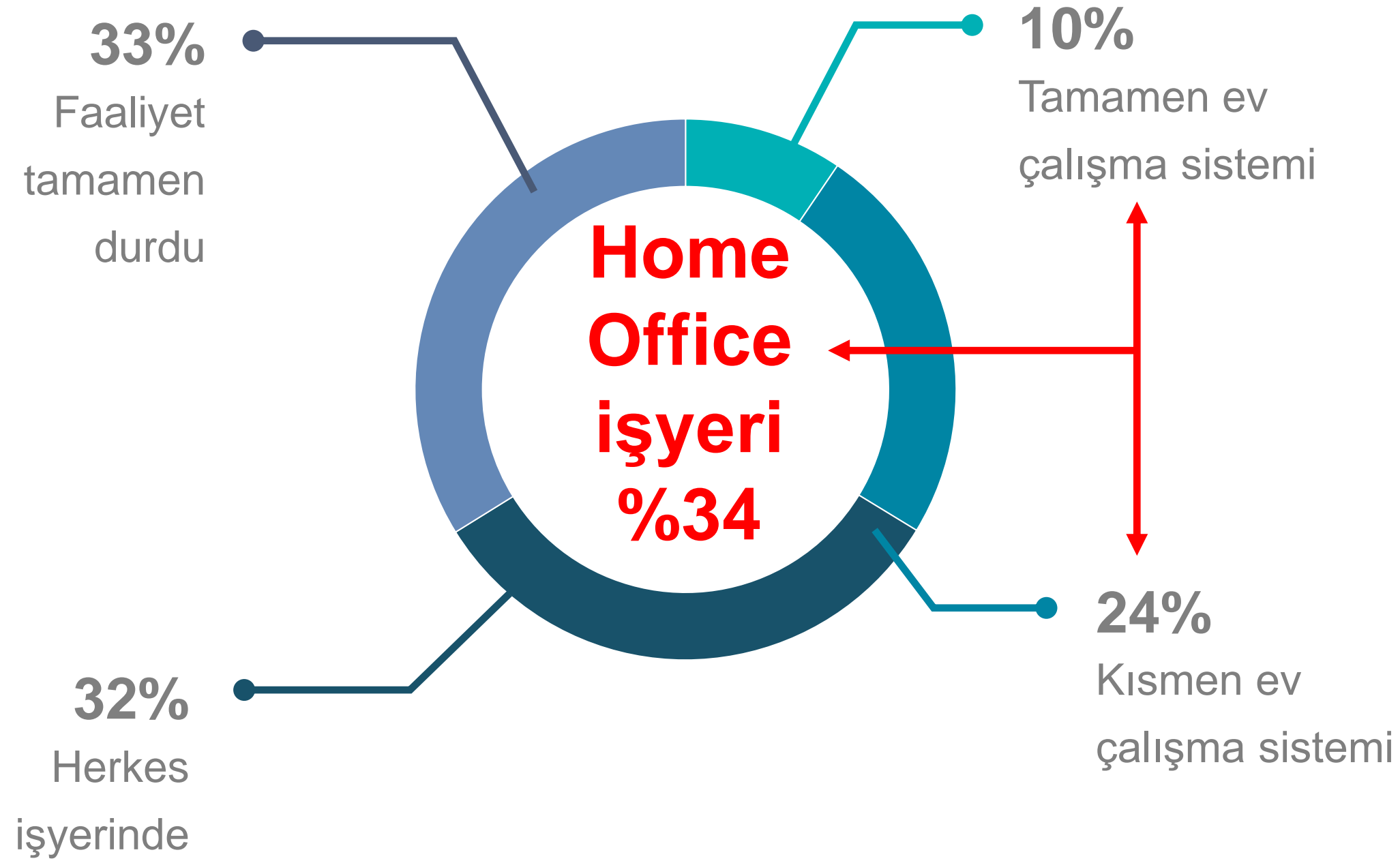
İşverenler çalışan sayısını azaltmış mı?

İşverenlere son 1 ayda çalışan sayınız ne yönde değişti sorulduğunda %25'i azaltmak zorunda kaldıklarını belirtiyor



Çalıştığınız işyerinde faaliyet nasıl yürüyor?

Çalışanların %34'ü tamamen ya da kısmen işyerlerinin ev çalışma sistemine geçtiğini belirtiyor

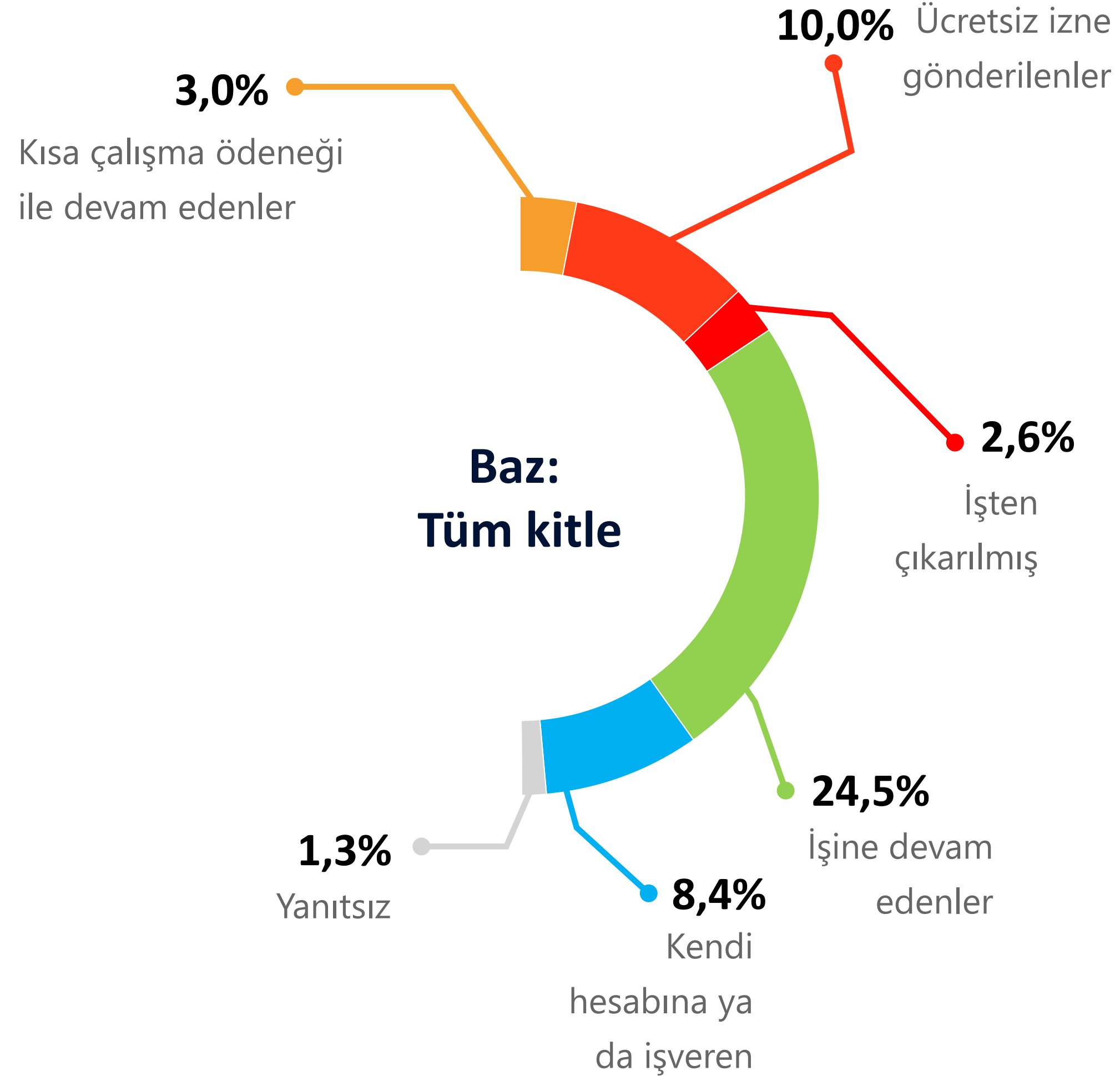


Siz nasıl çalışıyorsunuz?

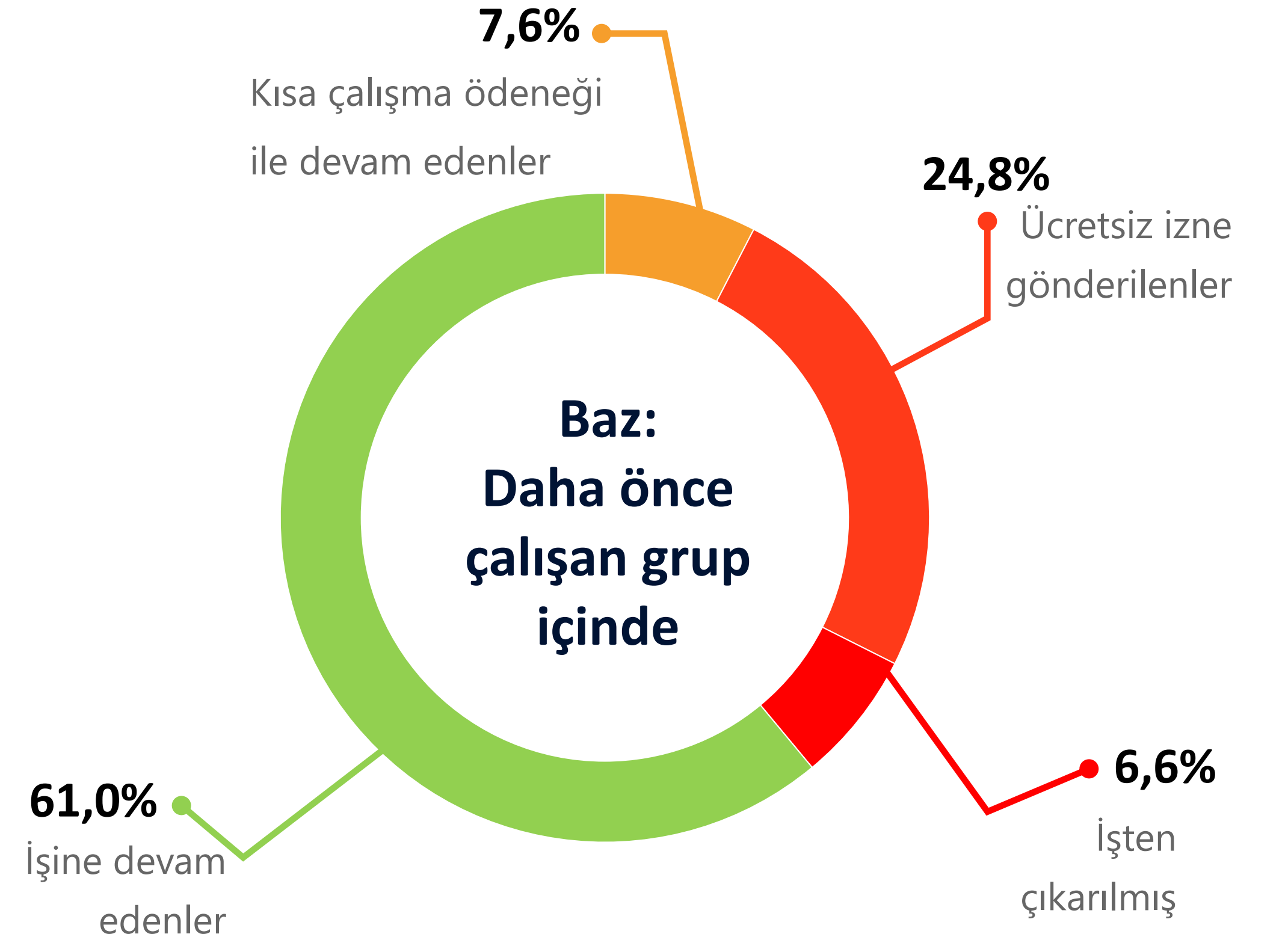
Her ne kadar kitlenin %34'ü işyerlerinin ya tamamen ya da kısmen home office sistemine geçtiğini söylese de, kendilerinin nasıl çalıştığı sorulduğunda %26'sı bazen de olsa evden çalıştığını söylüyor.



Son 1 ayda işten çıkarma ya da izne gönderilme olmuş mu?

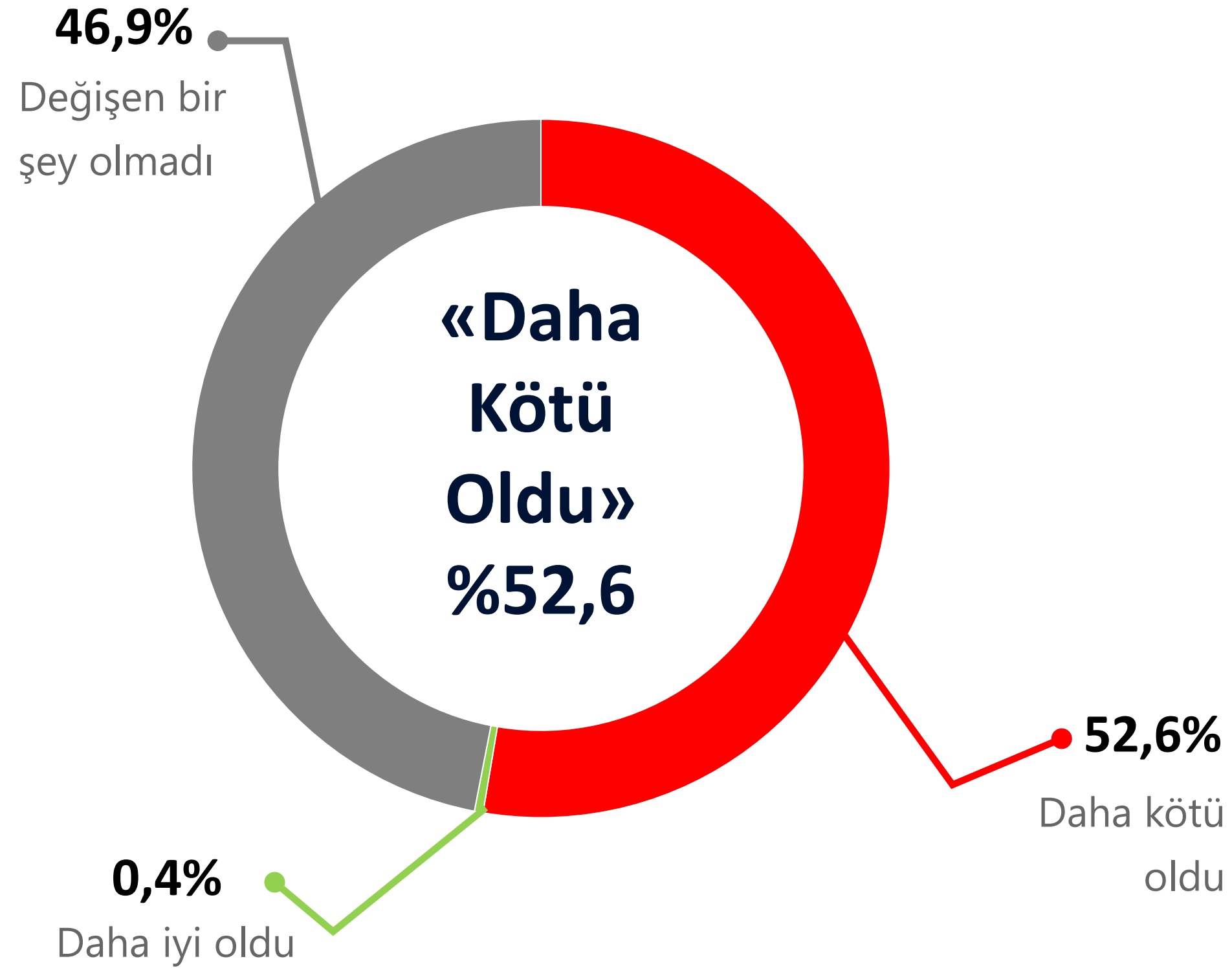
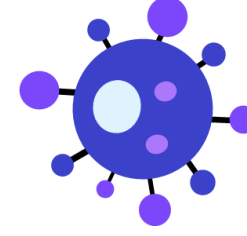


Hemen hemen her 3 kişiden 1'i üretimden düşmüş





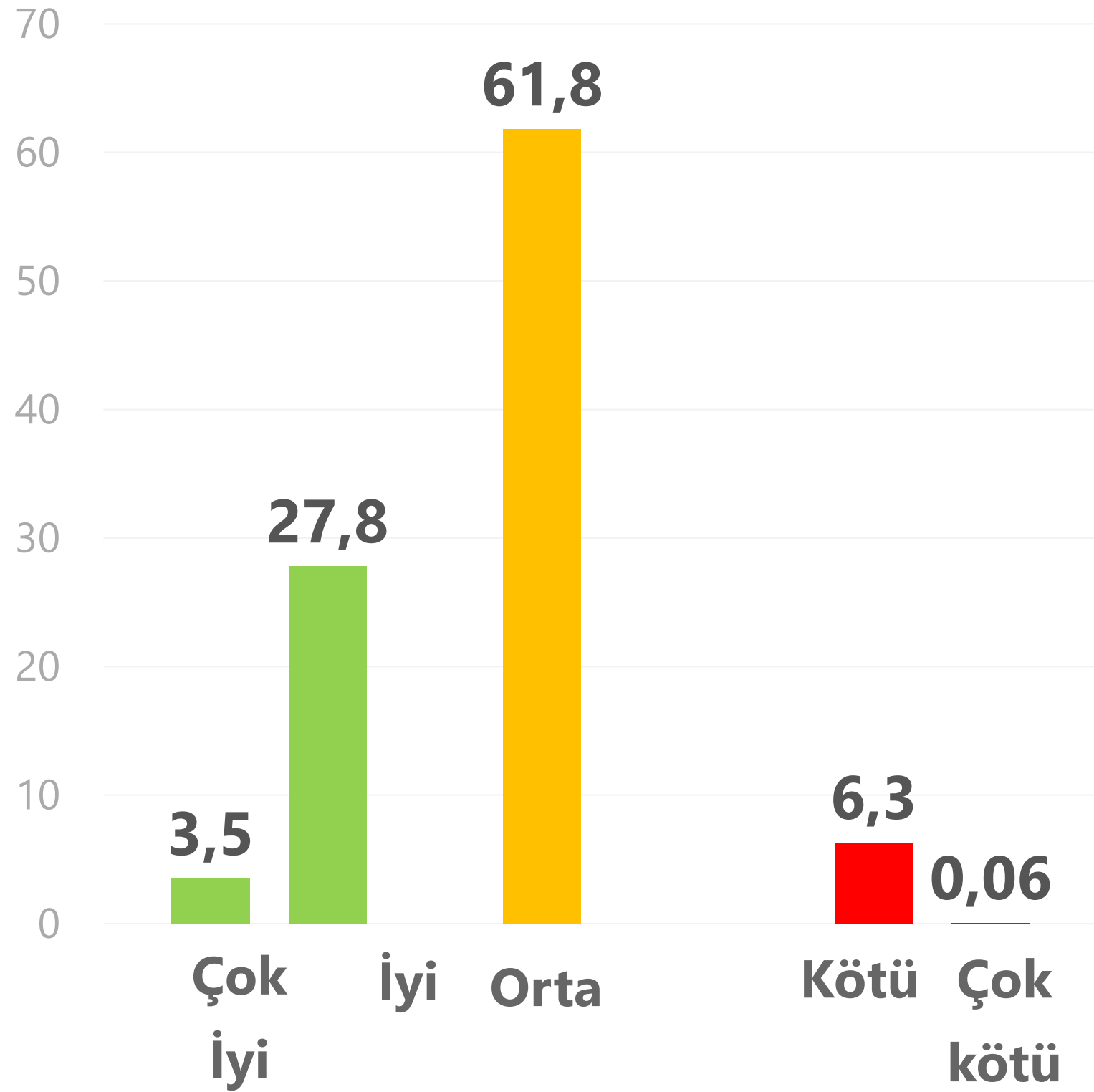
Covid-19 Sonrası



Covid-19 öncesine göre geçim durumumuz daha kötü oldu diyenleri, bir alt skalaya, daha iyi oldu diyenleri bir üst skalaya, aynı oldu diyenler ise aynı konuma alındığında, Covid-19 sonrası geçim durumlarındaki değişim:



Covid-19 Öncesi



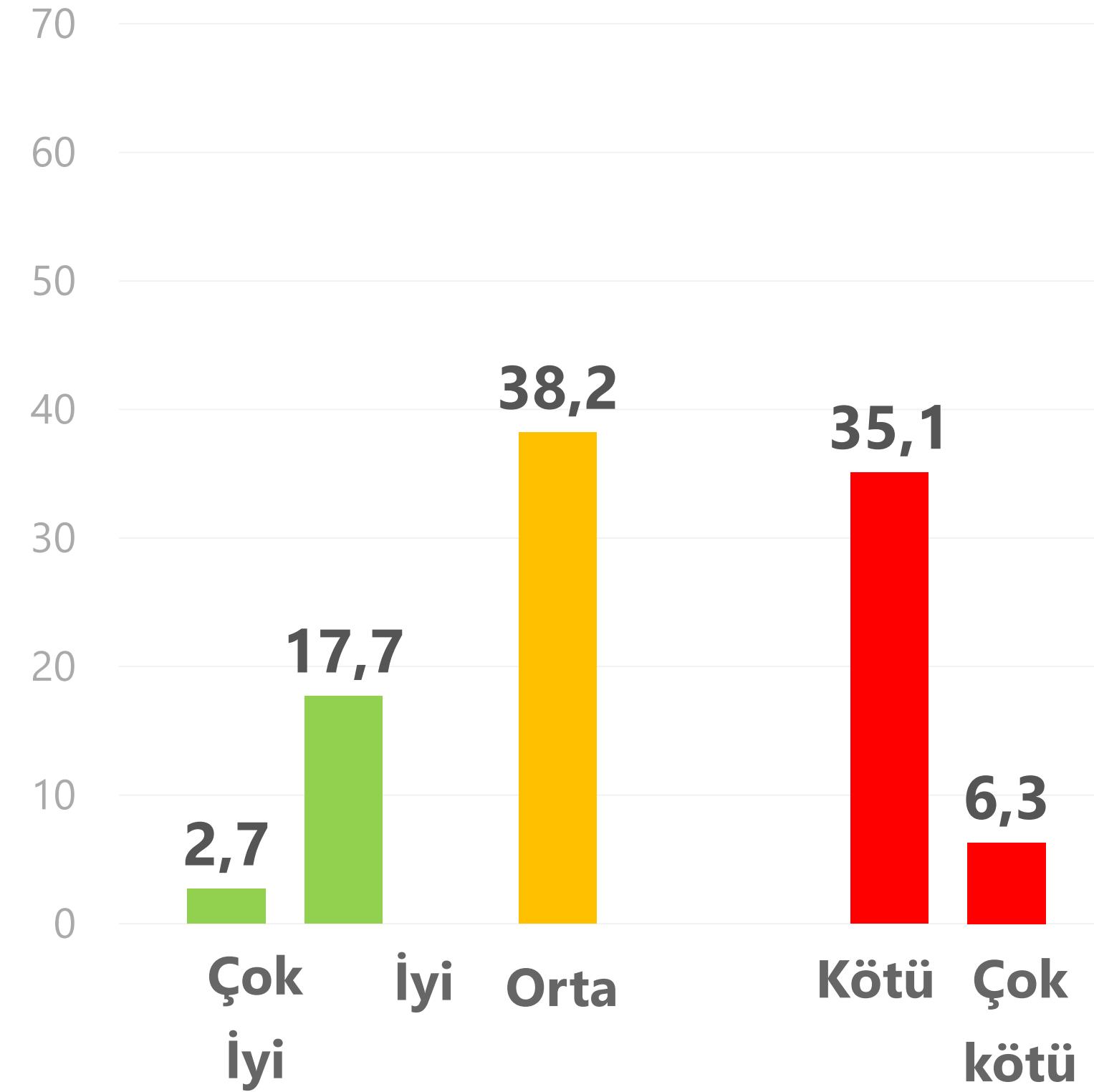
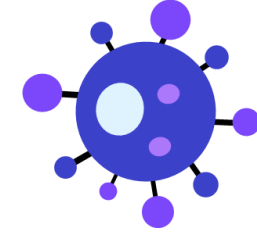
31%

62%

7%



Covid-19 Sonrası



20%

38%

41%

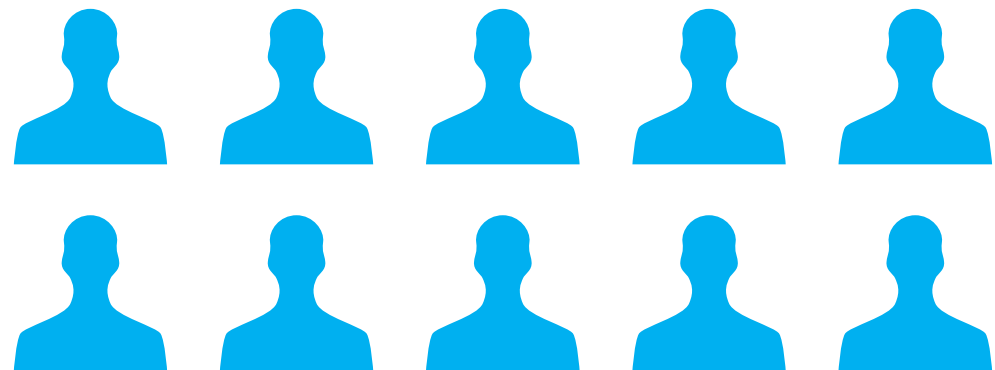


24,4%

İlerde ihtiyaç duyabiliriz

Araştırma kitlesinin %24,4'ü şuan olmasa da **gelecekte yardıma muhtaç** kalacak duruma gelebileceklerinden endişeli. Bir projeksiyon yapılırsa;

Hane: 1 milyon 65 bin
Kişi : 3,8 milyon kişi

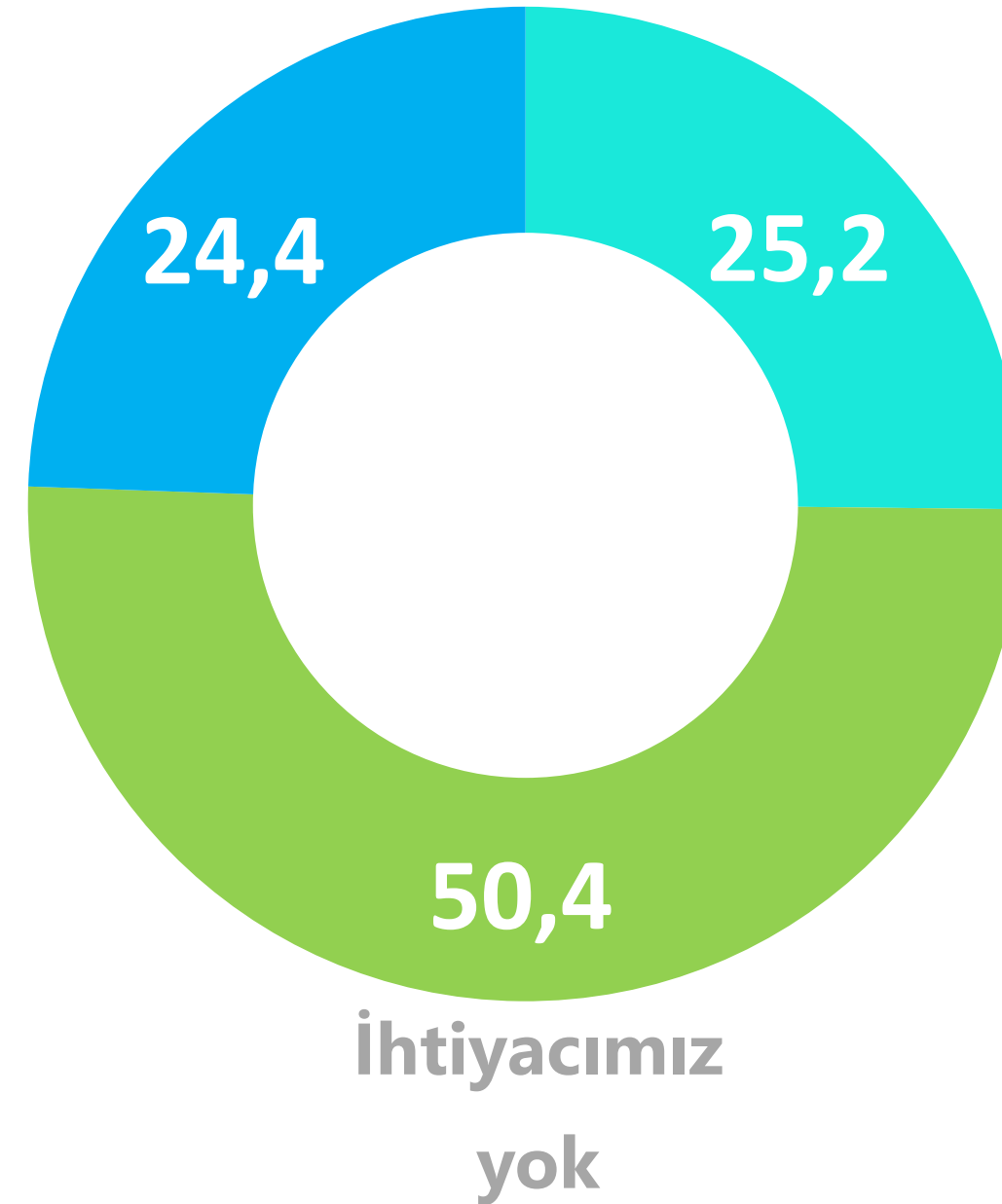
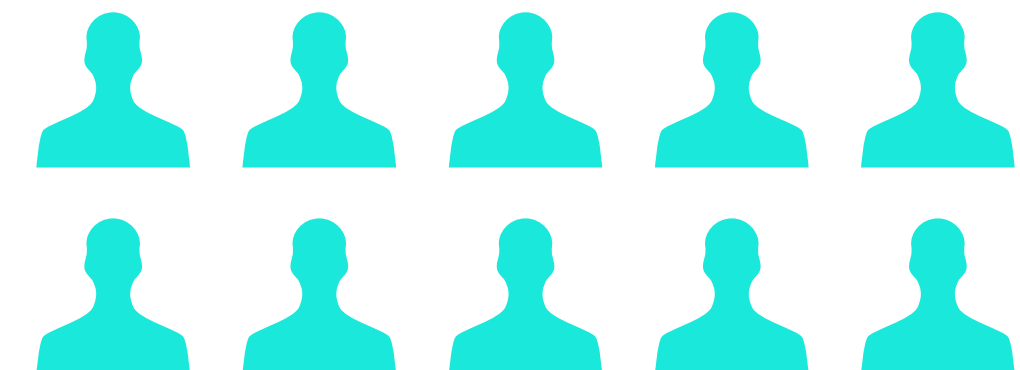


25,2%

Evet yardıma muhtacız

Araştırma kitlesinin %25,2'si bu dönemde yardıma **muhtaç olduklarını düşünüyor**. Bir projeksiyon yapılırsa;

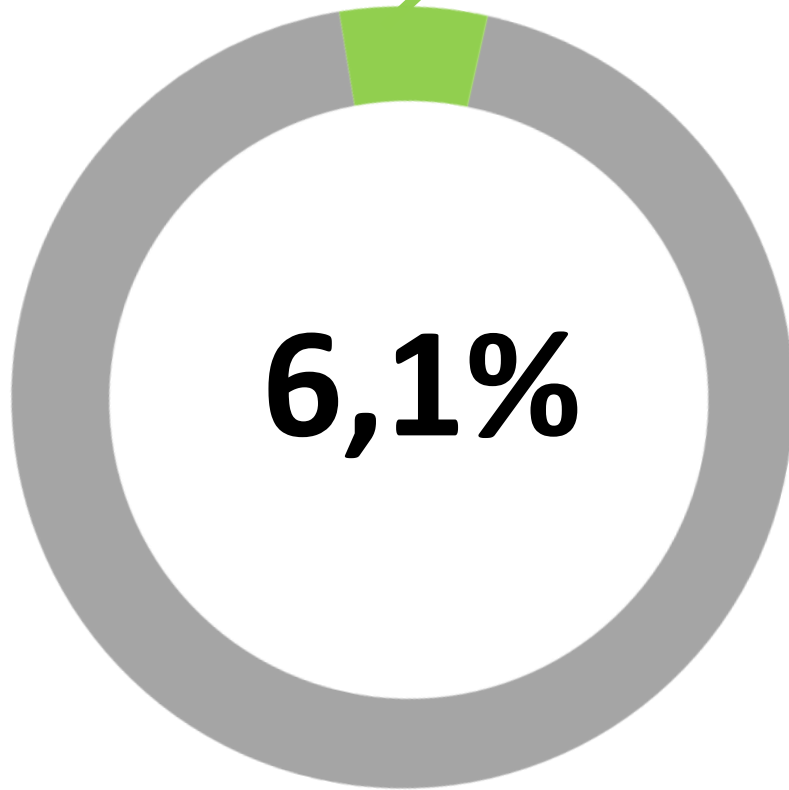
Hane: 1 milyon 97 bin
Kişi : 3,9 milyon kişi



Bu dönemde hiç yardım **ALMIŞLAR** mı?



Yardım alanlar



Yürütme (Cumhurbaşkanlığı, Valilik, Kaymakamlık, ilgili Bakanlık vs.)



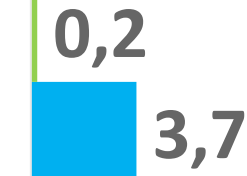
Oturduğum ilçe belediyesi



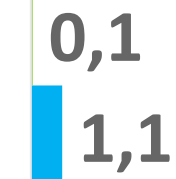
İstanbul Büyükşehir Belediyesi



Sivil toplum kuruluşu, vakıf vb. yerler



Diğer



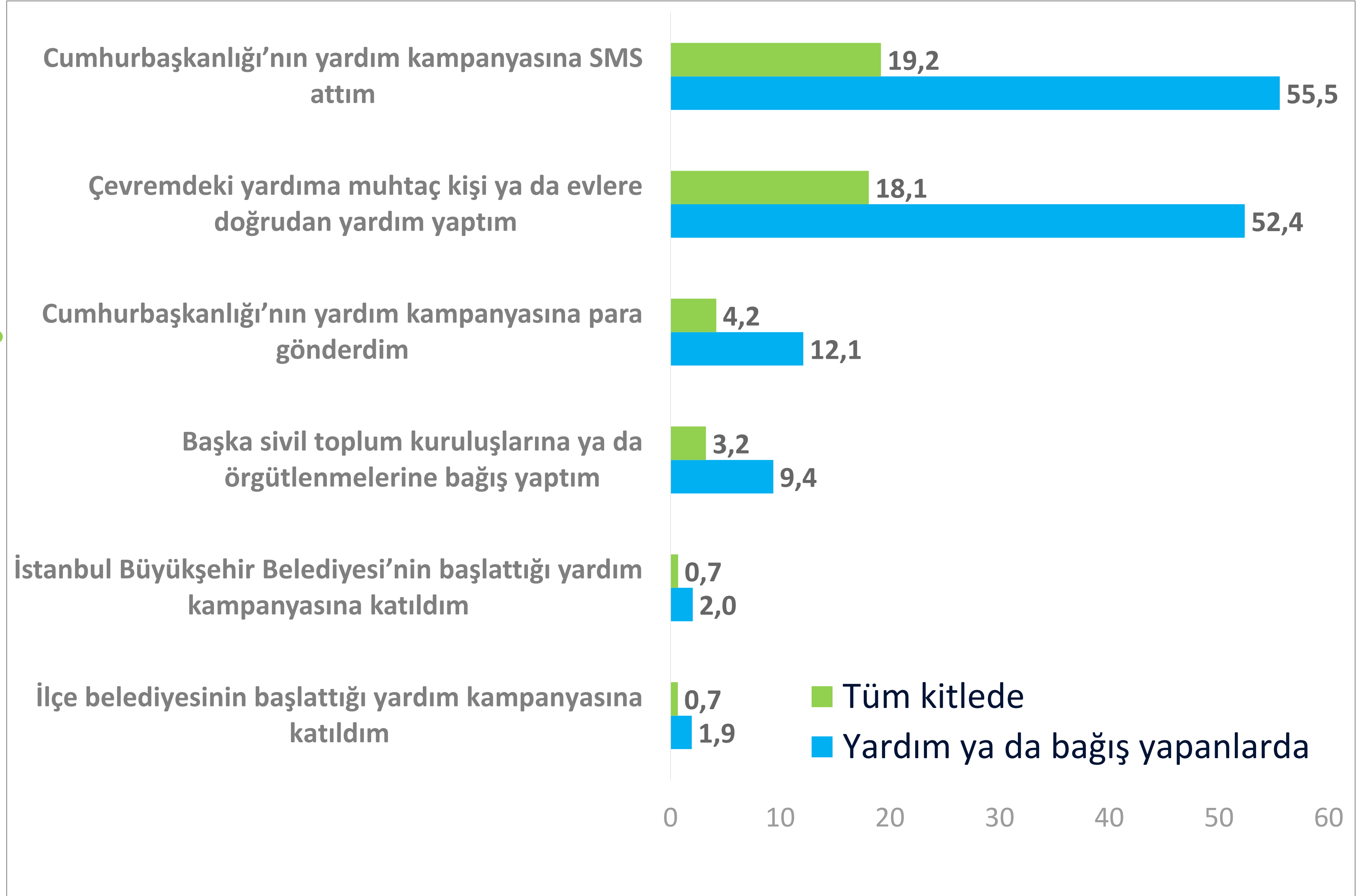
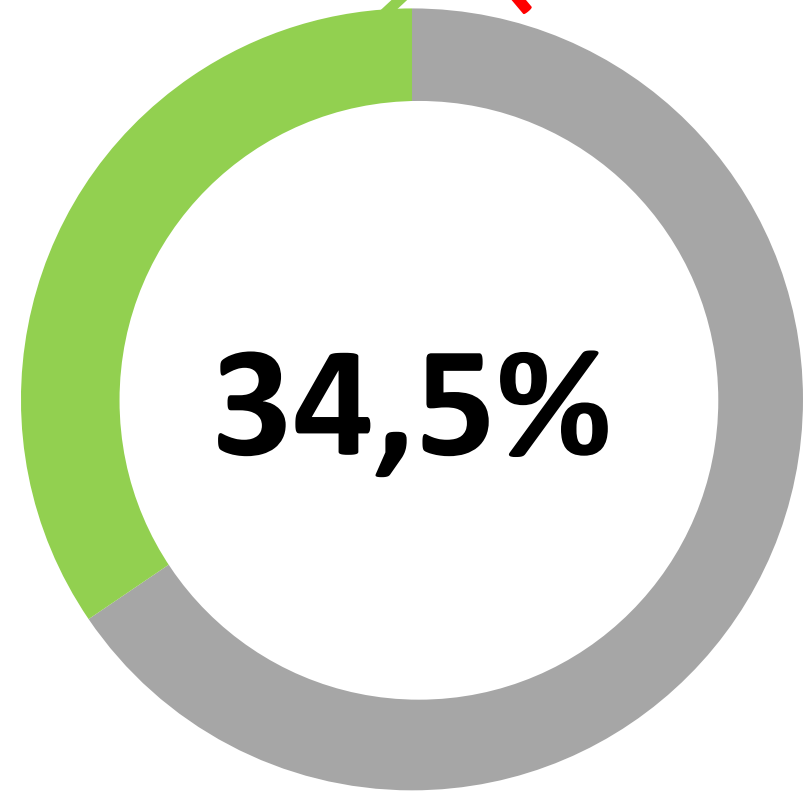
■ Tüm kitlede
■ Yardım alanlarda

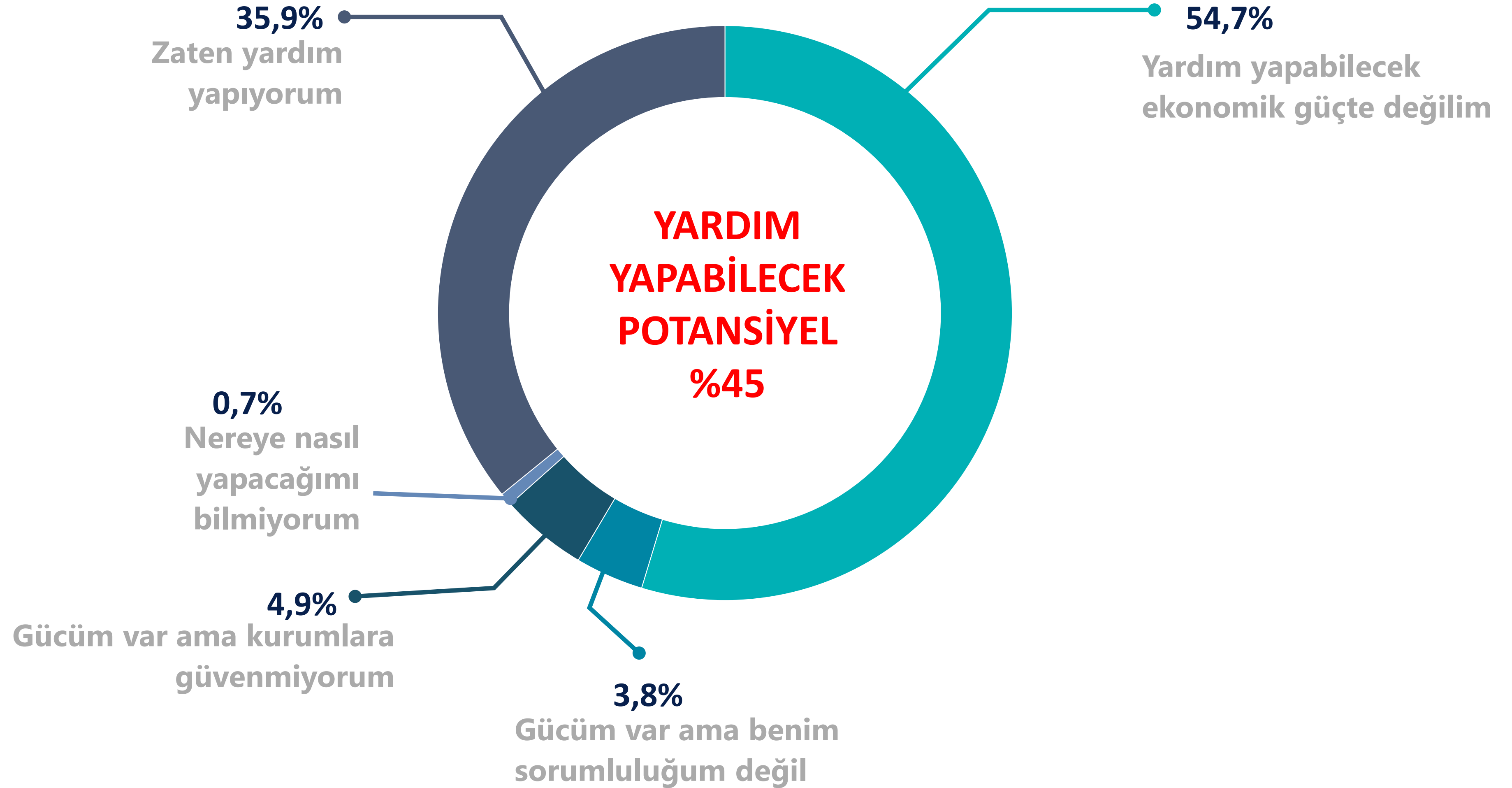
0 10 20 30 40 50 60

Bu dönemde hiç yardım ya da bağış **YAPMIŞLAR** mı?

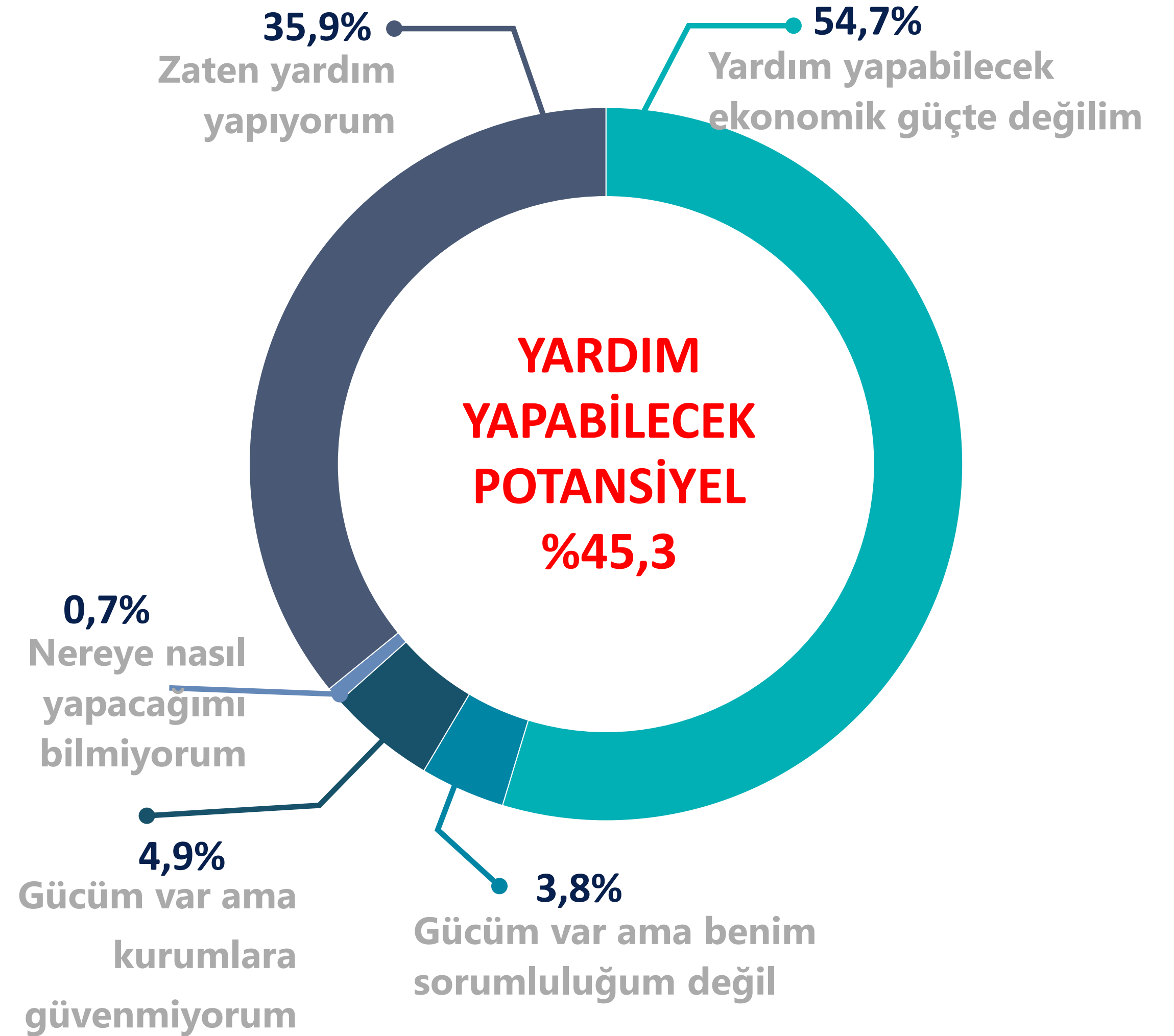
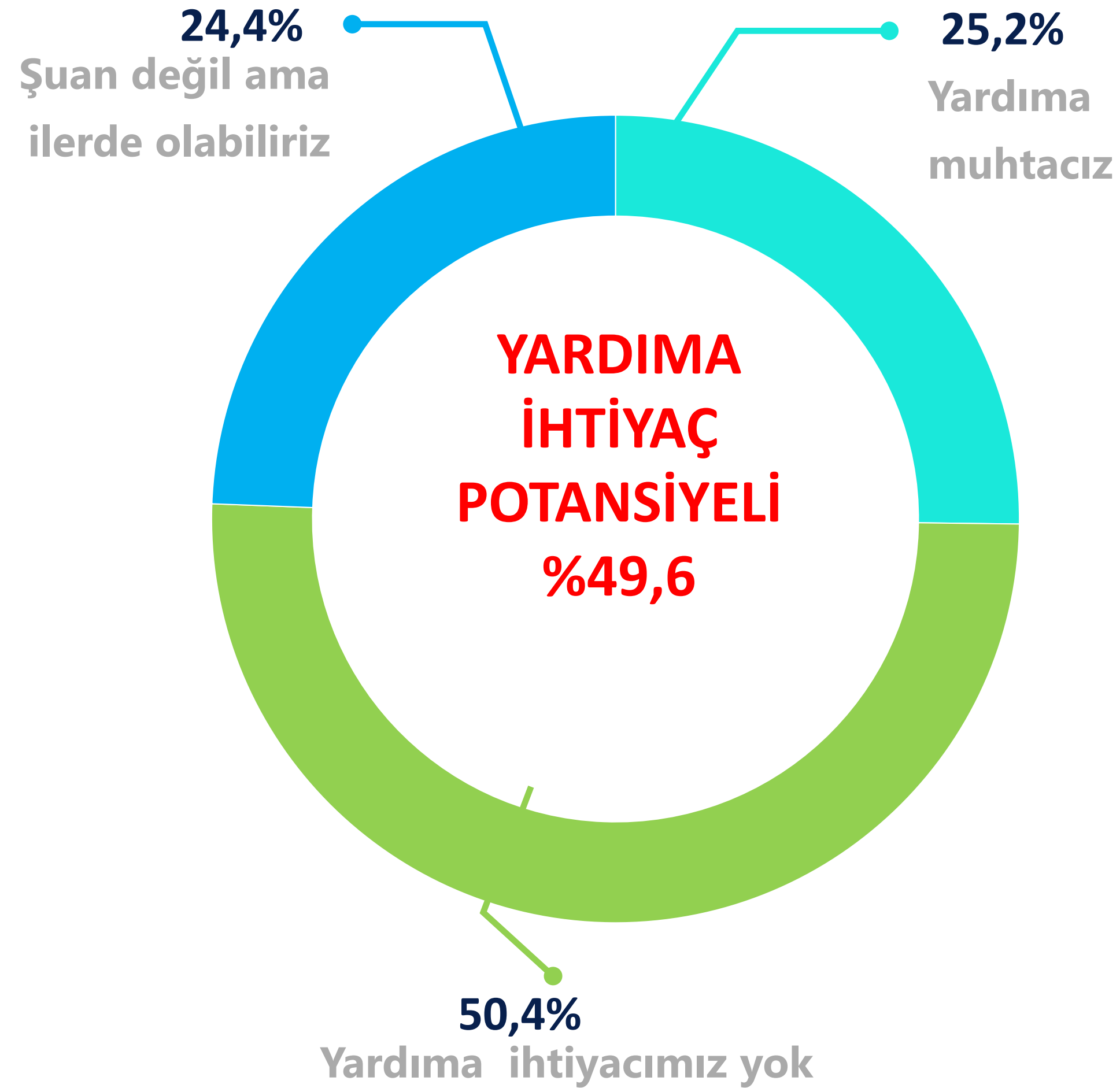


Yardım yapanlar



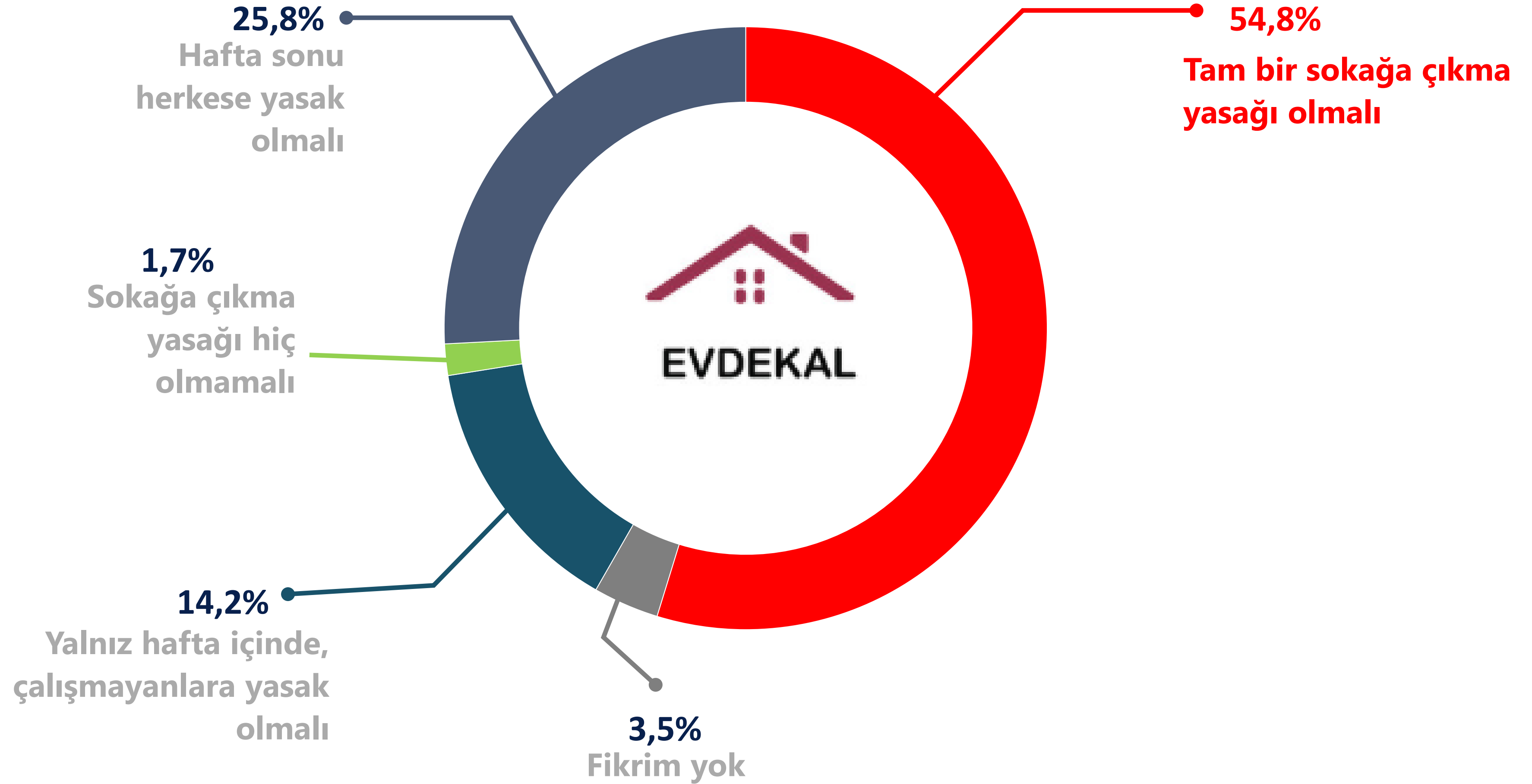


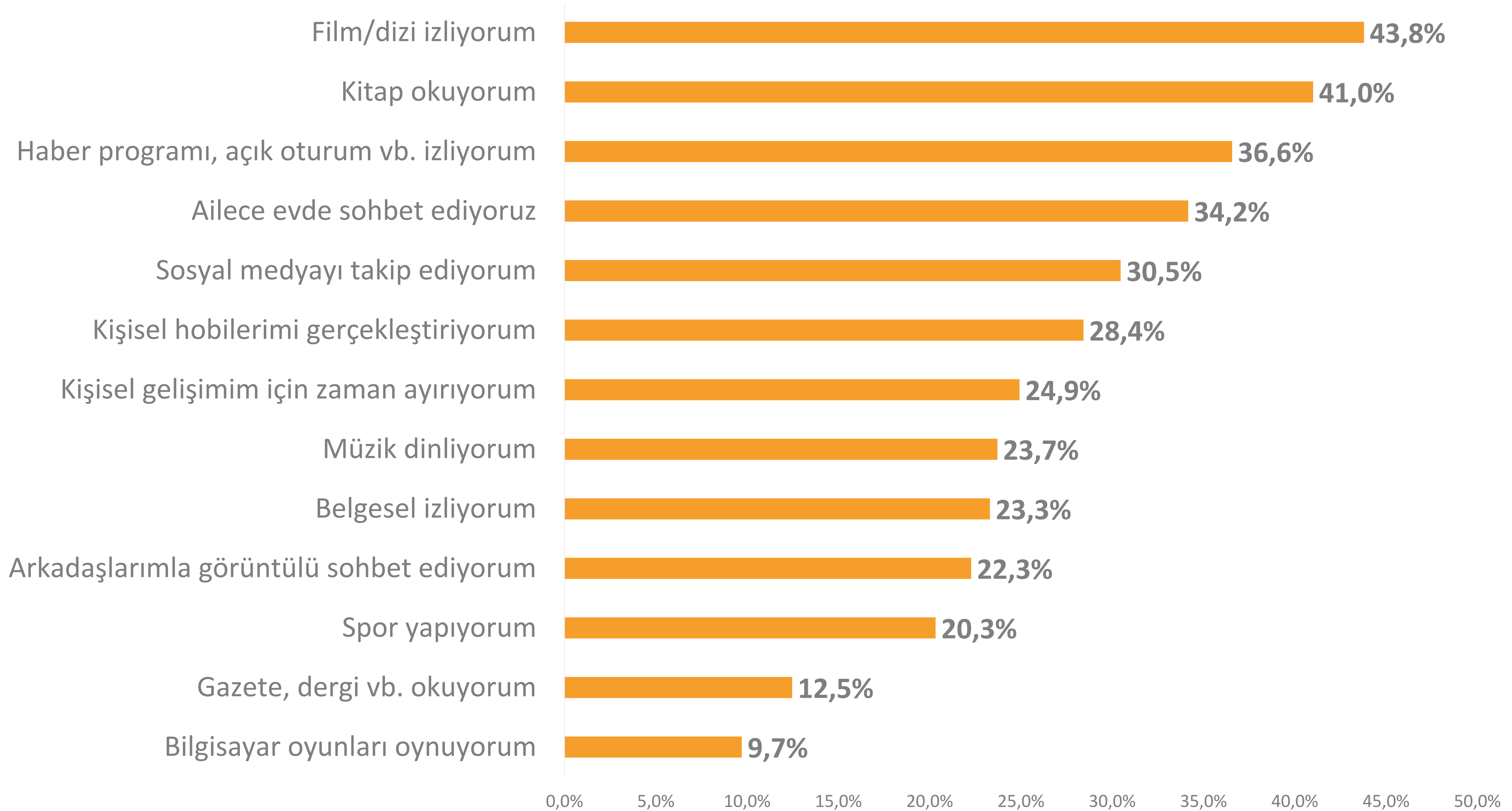
Hemen hemen potansiyel ihtiyaç sahibi kadar, potansiyel yardım edebilecek kesim de var. Gerçekten bu iki kesim bir araya getirildiğinde, «Biz bize yeteriz Türkiye» sloganı yerli yerine oturuyor





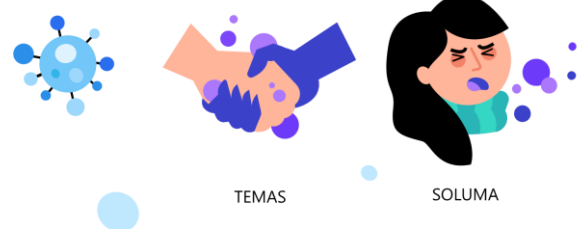
ÖNLEMLER VE DAVRANIŞLAR





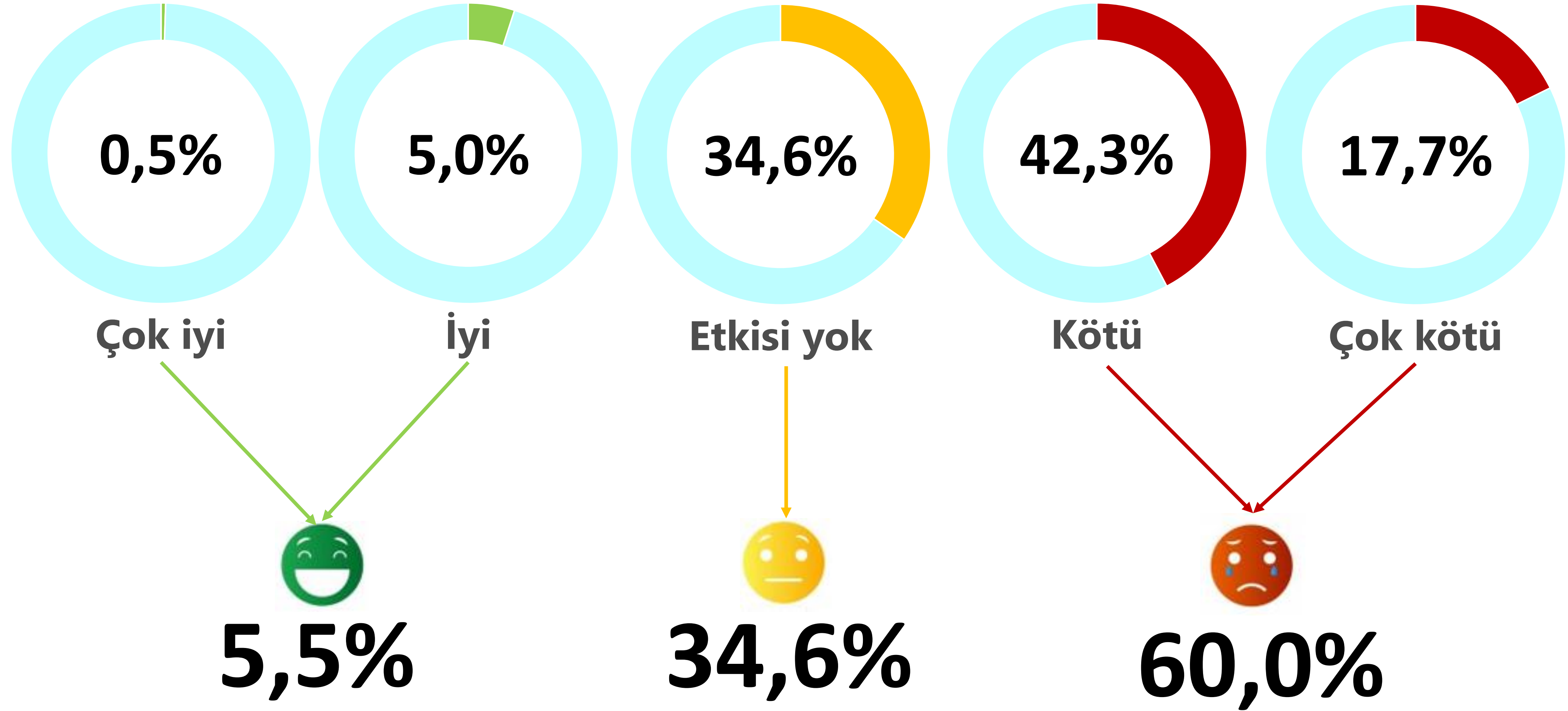
Ne tür önlemler alıyorlar?

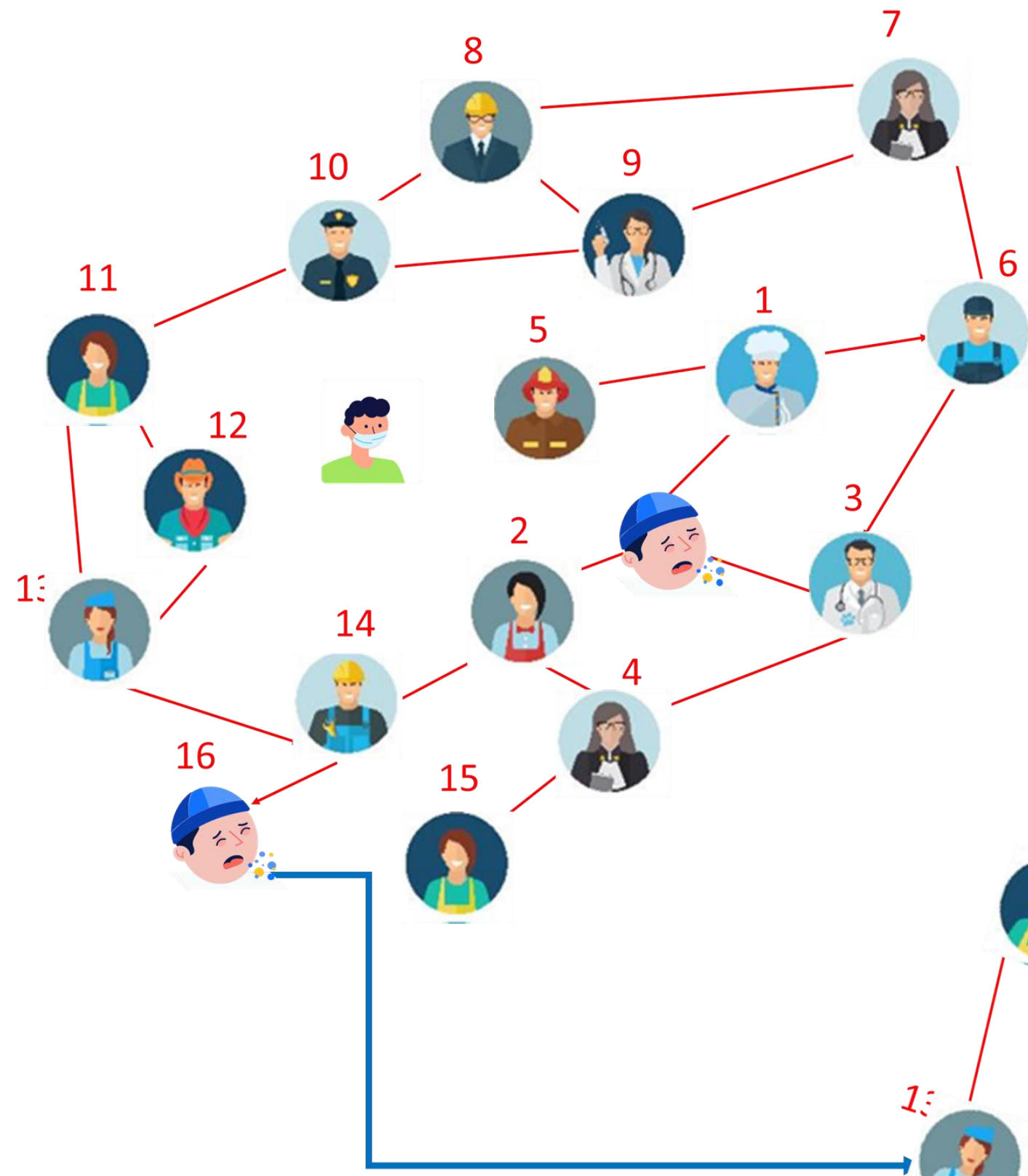
BULAŞMA



ÖNLEM

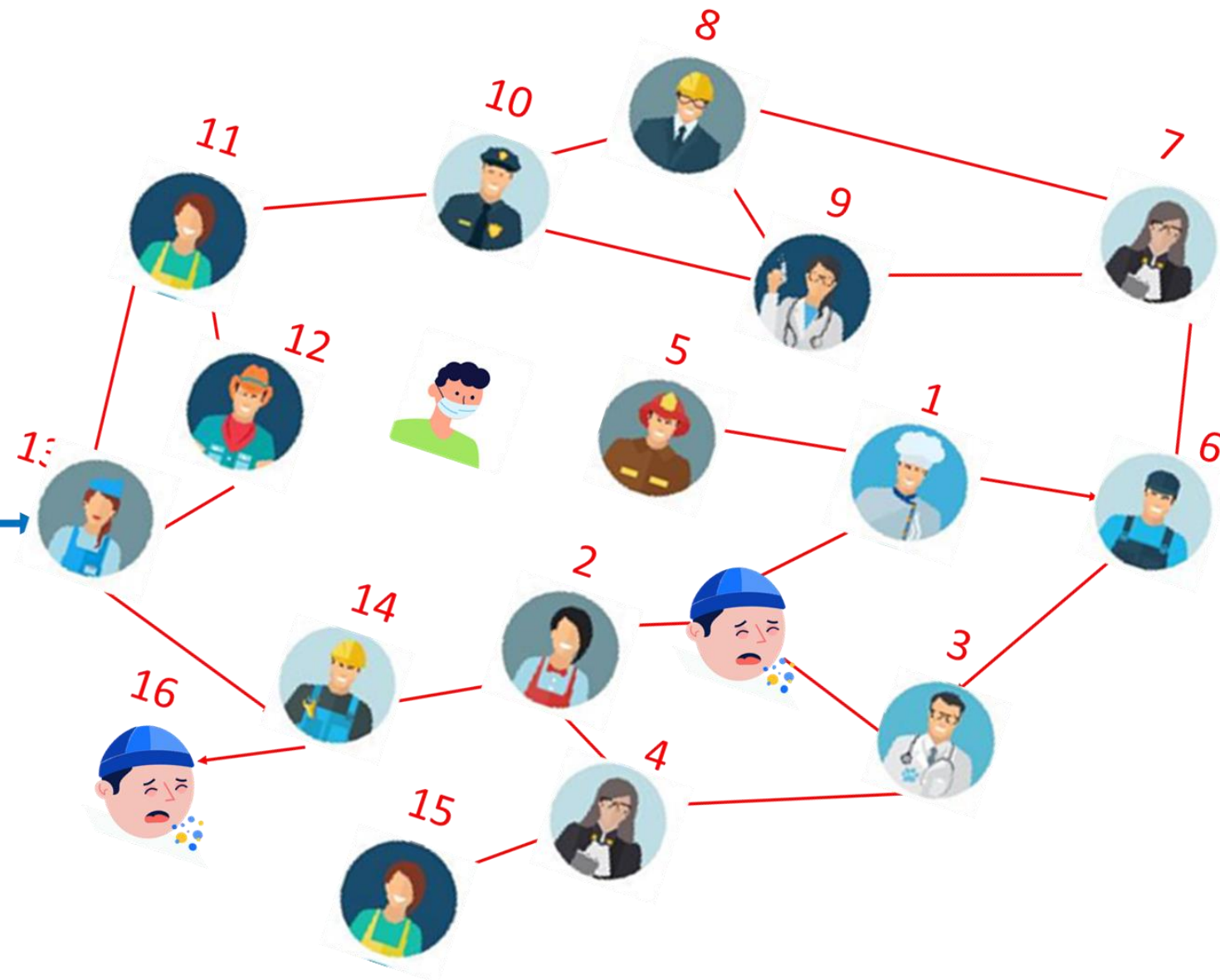






Bu araştırmaya göre virüs çevremizde olabilir;

«Kitlenin %15'i «Çevremde (ailesi, arkadaşı, temasta olduğu işçisi, patronu, mahallesinden bakkalı, komşusu, ya da temas halinde olduğu başka herhangi biri) covid19'a yakalanmış biri var» diyor



Sağlık Bakanlığı diyor ki;
«İstanbul'da her 1 kişi, ortalama 16 kişiye covid-19 bulaştırıyor»

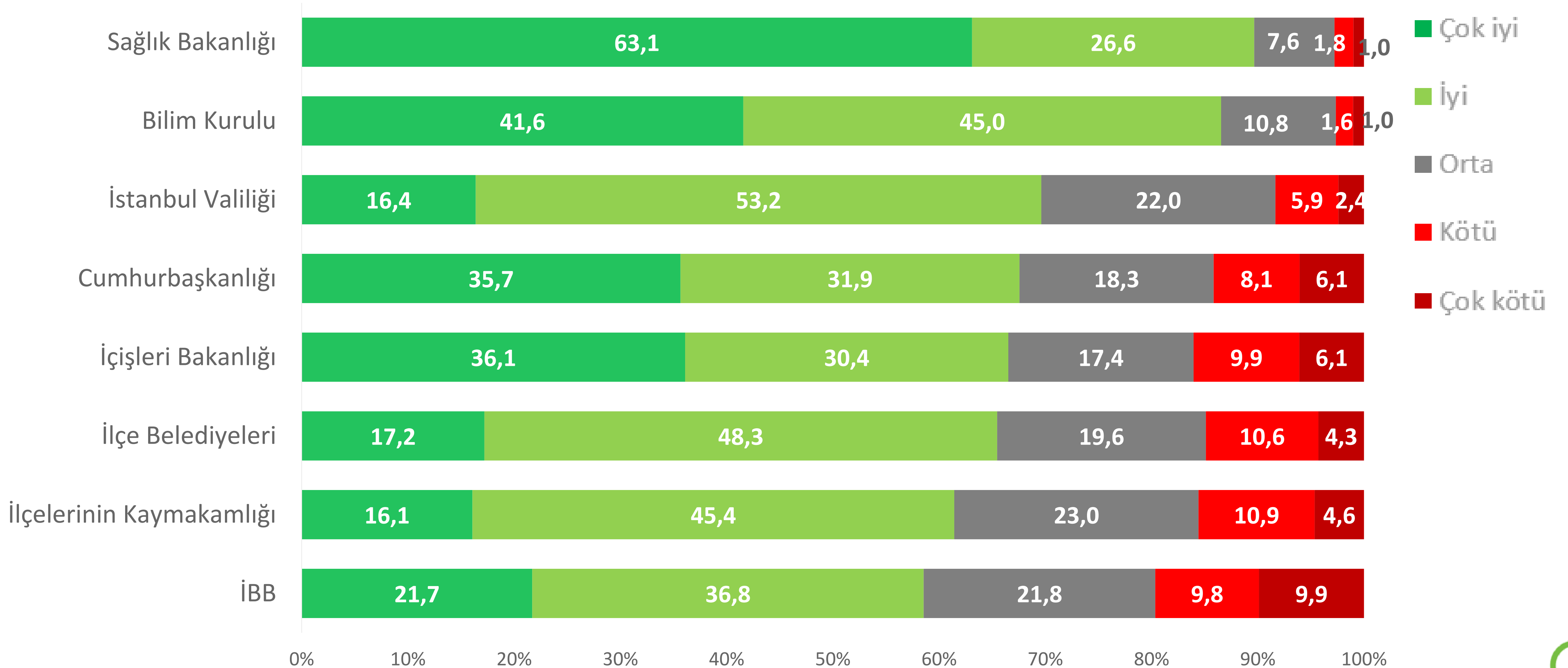
14,6%

Kullanılan soru: «Siz ya da ailenizden ya da normal zamanda temasta olduğunuz, yüz yüze geldiğiniz, herhangi biri Corona virüse yakalandı mı? Yani testi pozitif çıktı mı?»

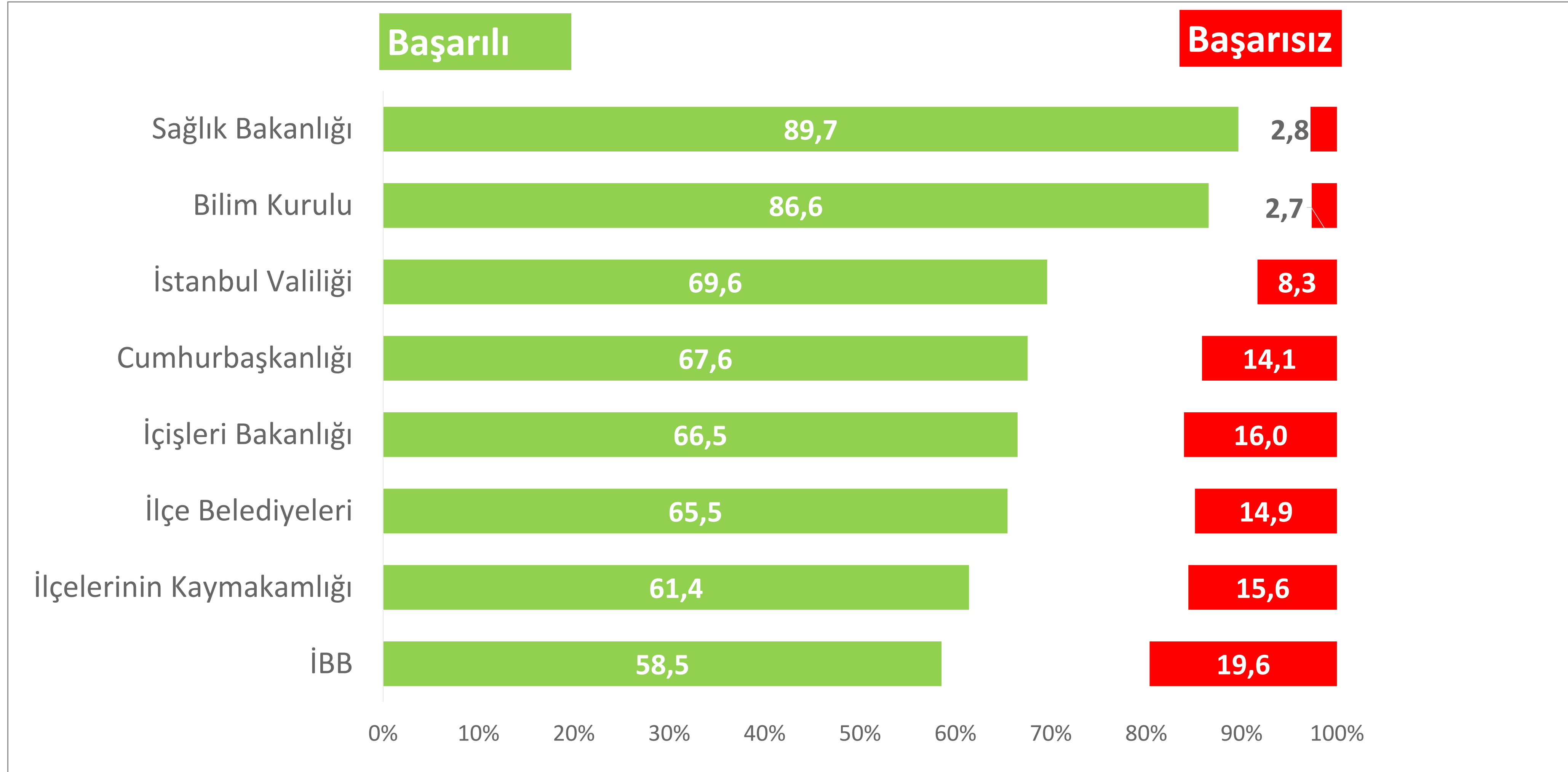


KURUMLARIN BAŞARI DÜZEYİ

Değerlendirme yapanlar üzerinden;



İSTANBUL GENELİ

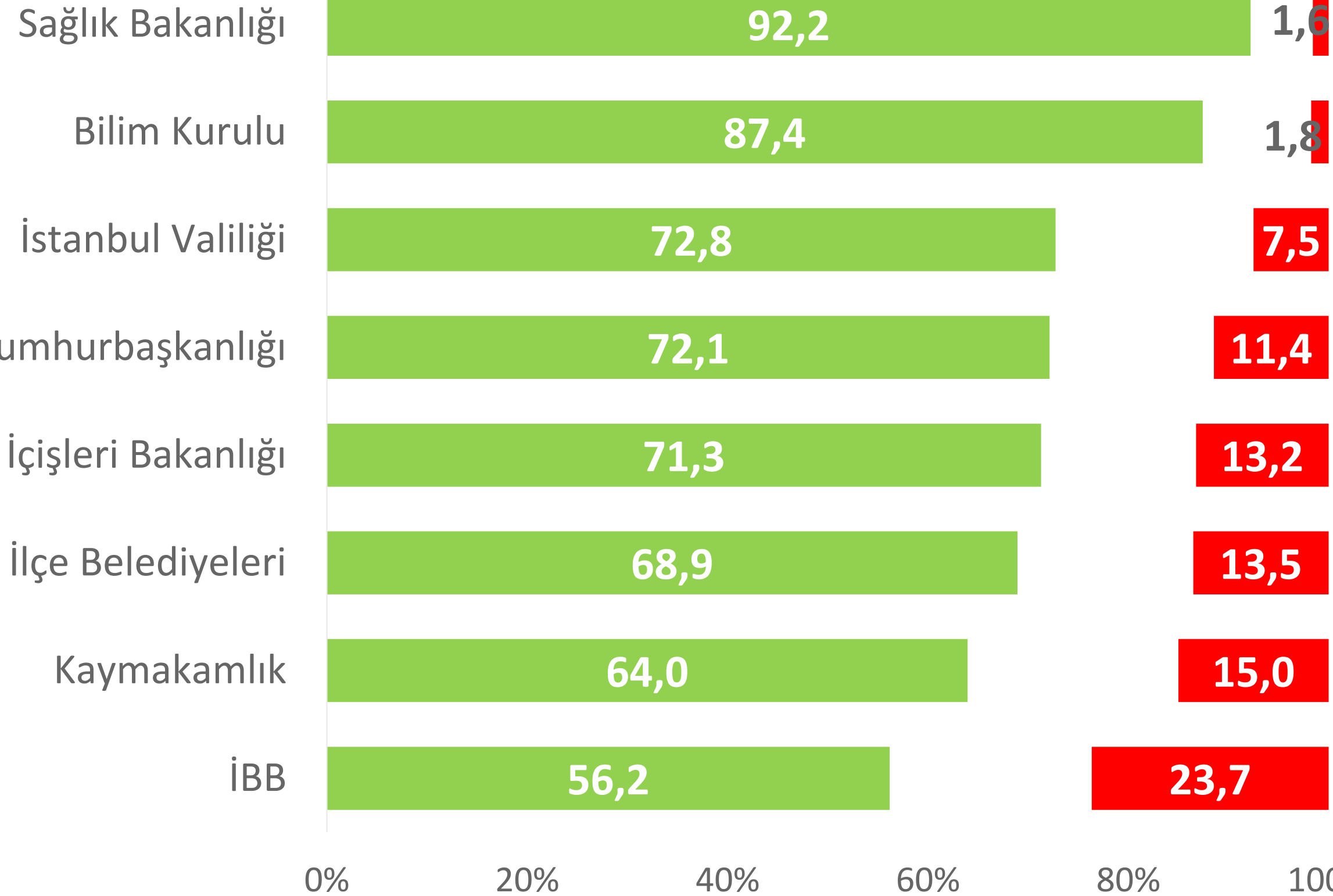


AK Parti yönetimindeki ilçelerde oturanlar



Başarılı

Başarısız

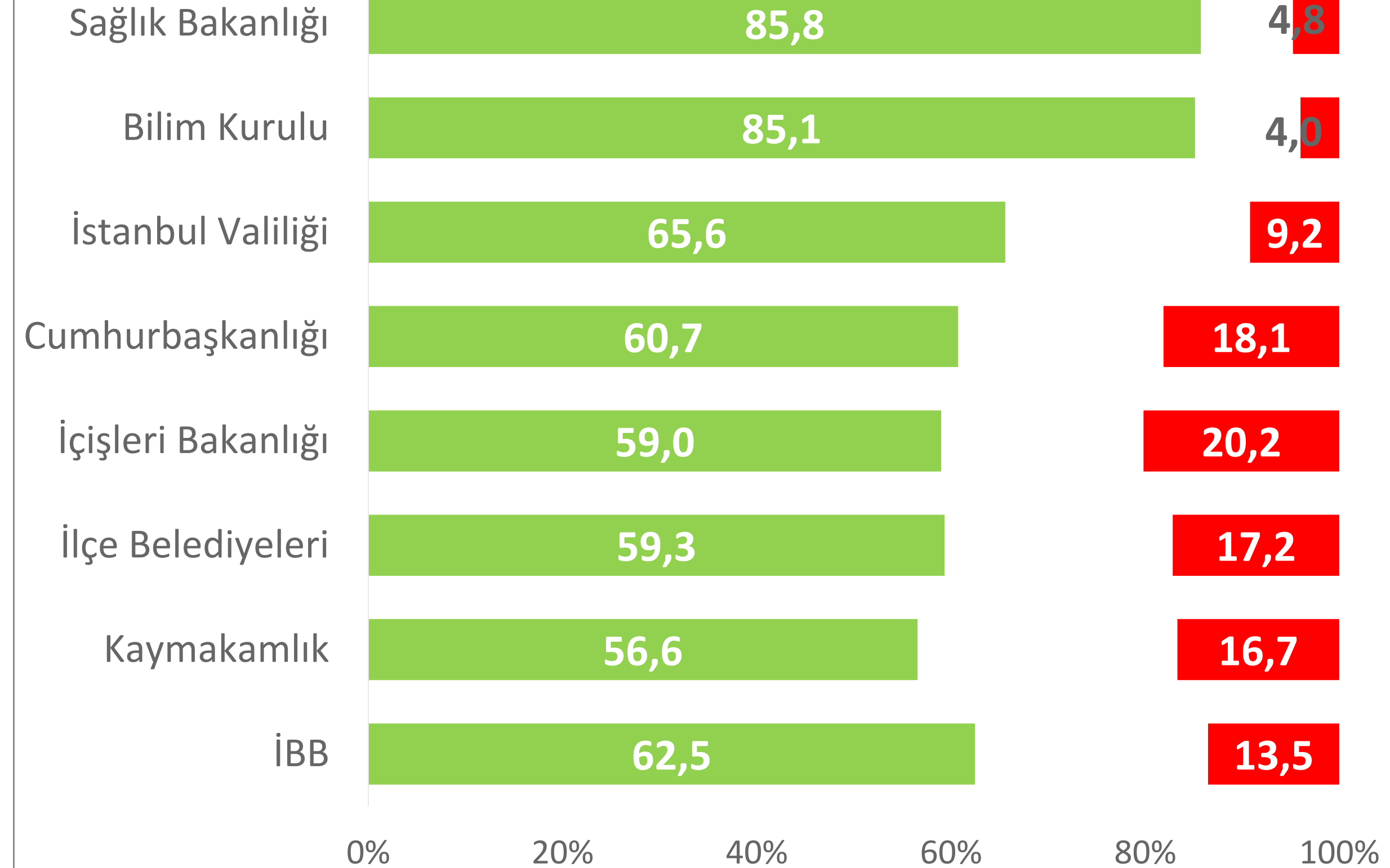


CHP yönetimindeki ilçelerde oturanlar



Başarılı

Başarısız





ADRES

Halk Caddesi, Erzi İş Merkezi No:20 Kat:4-5 Üsküdar / İSTANBUL

TELEFON

+90 216 495 75 80

E-MAIL

tanerg@perlego.com.tr

WEBSITE

www.perlego.com.tr

TEŞEKKÜR EDERİZ

Sorularınız için;

Taner Gönç
tanerg@perlego.com.tr